



RAPPORT DE DURABILITÉ 2024





Préface

Le présent rapport de durabilité témoigne de notre engagement à intégrer de manière concrète et progressive les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans l'ensemble de nos activités. Il s'inscrit dans une volonté de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes et reflète notre ambition de contribuer activement à une croissance responsable, inclusive et durable.

Ce document offre une vue d'ensemble sur les actions menées, les résultats obtenus et les objectifs que nous poursuivons dans le cadre de notre stratégie de durabilité. Il met en lumière nos avancées dans l'intégration des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), tout en soulignant les défis auxquels nous avons été confrontés dans un contexte en constante mutation.

Un fait marquant de cette dynamique est l'obtention du label « **Engagé RSE** » – **niveau Exemplaire**, délivré par **AFNOR** à l'issue d'un audit indépendant. Cette reconnaissance constitue une étape majeure qui atteste de la maturité de notre démarche et de notre alignement avec les meilleures pratiques nationales et internationales en matière de RSE.

Alignée sur la vision du Groupe BANK OF AFRICA, notre approche repose sur une démarche structurée visant à créer de la valeur à long terme, tant sur le plan économique que sociétal. Elle se traduit par des initiatives concrètes dans des domaines clés tels que l'efficacité énergétique, la gestion responsable des ressources, la diversité, la gouvernance éthique ou encore l'accompagnement de l'innovation durable.

Ce rapport est également l'occasion de rendre hommage à l'ensemble des femmes et des hommes qui, par leur engagement quotidien, permettent de faire avancer nos ambitions communes. Leur implication constitue le socle de notre démarche de durabilité et le moteur de notre performance collective.

Nous réaffirmons à travers cette publication notre volonté de poursuivre avec rigueur et exigence notre trajectoire en faveur d'un modèle plus responsable, résilient et tourné vers l'avenir.



Sommaire

Mot du Président de BANK OF AFRICA – BMCE Group	4
Mot du Président du Directoire de BMCE Capital	4
1. Cadre de reporting et méthodologie	5
2. Qui sommes-nous ?	6
2.1. Notre ADN : une culture au service de la performance durable.....	6
2.2. Notre identité : une organisation engagée et structurée.....	6
2.3. Notre empreinte : un ancrage panafricain au service de l’impact.....	6
2.4. Nos solutions : des expertises au service de l’économie réelle.....	7
2.5. Nos temps forts : une année marquée par la transformation et l’engagement	11
2.6. Notre chaîne de valeur : créer de la performance avec responsabilité.....	12
3. La durabilité au cœur de notre Vision Stratégique	13
3.1. Une stratégie de durabilité engagée et structurante	13
3.2. Des objectifs stratégiques alignés sur les enjeux ESG.....	15
3.3. Une contribution aux Objectifs de Développements Durables (ODD) affirmée.....	16
4. Une gouvernance responsable au service de la durabilité	17
4.1. Un dispositif de gouvernance engagé dans la transition durable.....	17
4.2. Notre identité : une organisation engagée et structurée	17
4.3. Un leadership engagé : présentation des membres du Comité exécutif.....	18
4.4. Un pilotage structuré et transversal des engagements ESG.....	19
4.5. Une gestion proactive des risques ESG.....	19
4.6. Un cadre de conformité rigoureux et éthique.....	20
4.7. Une Auto-évaluation continue et un reporting structurés des performances RSE.....	21
5. Engagements vis à vis des parties prenantes	22
5.1. Une cartographie rigoureuse de nos parties prenantes et des canaux de dialogue adaptés.....	22
5.2. Un pouvoir d’influence reconnu et intégré dans nos processus décisionnels.....	23
5.3. Une matrice de double matérialité pour hiérarchiser les enjeux essentiels.....	23
6. Performance environnementale	26
7. Performance Sociale	28
7.1. Santé et sécurité au travail : une priorité partagée.....	30
7.2. Qualité de vie au travail et bien-être : un levier d’engagement durable.....	31
7.3. Diversité et inclusion : des piliers d’équité et de performance collective.....	32
7.4. Renforcer les liens avec nos communautés : un ancrage local solidaire.....	33
8. Performance Economique	35
8.1. Une performance économique globale solide et responsable.....	35
8.2. Des impacts économiques positifs au-delà de nos activités.....	36
8.3. Une culture d’intégrité : lutte contre la corruption et éthique des affaires.....	37
8.4. Pratiques d’achats responsables : levier d’impact social et environnemental.....	38
9. Annexe et Index GRI	40
9.1. Annexe 1 : Indicateurs sociaux et environnementaux.....	40
9.2. Annexe 2 : Tableau de correspondance avec les indicateurs GRI.....	42



Mots du Président de **BANK OF AFRICA – BMCE Group**



*Sous le leadership de son Président **Othman Benjelloun**, **BANK OF AFRICA** s'est dotée d'une *Vision 2030*, validée par son Conseil d'administration définissant sa raison d'être en tant que « Groupe panafricain, présent dans plus de 30 pays, créateur de valeur, leader en termes de responsabilité sociale et environnementale, acteur de référence d'une finance à impact positif pour les échanges et les investissements dans le Continent et au service des Africains du monde ».*

Cette vision est portée par l'ensemble des métiers et filiales du Groupe qui contribuent à sa performance et à sa solidité financière.

Mot du Président du Directoire de **BMCE CAPITAL**



« Dans un contexte économique mondial incertain, l'Afrique représente une belle promesse d'avenir. Des opportunités de développement s'offrent aux acteurs qui savent les saisir. Comme dans d'autres domaines, bien grandir nécessite d'être bien accompagné.

Présent en Afrique du Nord et de l'Ouest, le Groupe BMCE Capital est votre compagnon de route idéal. Partenaire fiable et responsable, notre Pôle Banque d'Affaires place vos intérêts au-dessus de toute autre préoccupation et ceci en vous offrant des solutions innovantes,

En tant que partenaire engagé, nous croyons au rôle clé de la finance à impact dans l'avenir; en tant qu'accélérateur d'une économie inclusive et durable, et nous aspirons à jouer un rôle majeur dans cette transformation pour un futur prospère, en Afrique et au-delà. »

KHALID NASR
PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE



1. Cadre de reporting et méthodologie

Depuis 2021, le pôle BMCE Capital, Banque d’Affaires du Groupe BANK OF AFRICA, s’est engagé à promouvoir une finance responsable et durable en Afrique avec comme mission d’orienter les capitaux vers des projets à fort impact économique, social et environnemental.

Acteur clé des marchés financiers africains, BMCE Capital se positionne comme un catalyseur de transformation, en intégrant les critères ESG à sa gouvernance et à ses solutions innovantes.

Son approche vise à accompagner la croissance de ses clients tout en générant une valeur partagée au service des communautés et de l’environnement.

En mobilisant l’épargne et en proposant des solutions d’investissement sur mesure, le pôle BMCE Capital contribue activement au développement des marchés de capitaux et des infrastructures financières du continent.

En publiant en 2023 son 1^{er} rapport de durabilité à l’attention de ses parties prenantes internes, BMCE Capital assoit sa volonté d’être un acteur de référence en matière de durabilité et marque son engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale.

2024 est l’année où la durabilité est devenue une des composantes de l’ADN du pôle BMCE Capital marquant ainsi l’irréversibilité de son engagement tant qu’organisation socialement responsable.

Pour enraciner la dimension de durabilité dans la culture d’entreprise de BMCE Capital, toutes les équipes du pôle BMCE Capital ont été mobilisées pour emboîter le pas à notre Groupe de référence, le Groupe Bank Of Africa.

C’est ainsi qu’au terme de l’année 2024 et à la suite d’une évaluation tierce réalisée par AFNOR, BMCE Capital a obtenu **le label Engagé RSE avec un niveau de maturité « Exemplaire »** (niveau le plus élevé), dans le cadre de la norme ISO 26000 -unique norme internationale qui fournit les lignes directrices de la responsabilité sociétale, donne un cadre international de comportement et adresse les 17 ODD des Nations Unies.

Périmètre de reporting :

Les données extra-financières couvrent les indicateurs sociaux, environnementaux, sociétaux et de gouvernance du pôle BMCE Capital. Les données économiques sont quant à elles présentées dans le rapport d’activité du pôle BMCE Capital.

Période de reporting :

Ce rapport de durabilité couvre la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2024

Références du reporting :

Ce rapport s’appuie sur les standards du Global Reporting Initiative –GRI et sur la circulaire de l’AMMC n°03/19 ; les Objectifs de Développement Durable –ODD, Agenda 2030- constituent un cadre référentiel complémentaire.



2. Qui sommes nous ?

2.1. Notre ADN : une culture au service de la performance durable :

Conformément aux standards internationaux, la stratégie de BMCE Capital s'appuie sur une culture d'entreprise solidement ancrée dans les valeurs d'intégrité, d'innovation, d'excellence et d'esprit de groupe. Celles-ci reposent sur quatre leviers majeurs :

- Une conformité rigoureuse aux réglementations et aux standards d'éthique commerciale, portée par un engagement constant en faveur de l'intégrité ;
- La conception de solutions innovantes, en réponse aux besoins variés de notre clientèle ;
- Une quête permanente d'excellence, visant à garantir une expérience client de haut niveau ;
- Une approche globale et collaborative dans le développement de solutions alignées sur les Objectifs de Développement Durable, en cohérence avec notre responsabilité sociétale et environnementale

2.2. Notre identité : une organisation engagée et structurée :

BMCE Capital est le Pôle Banque d'Affaires de BANK OF AFRICA – BMCE Group.

Présente au Maroc, en Tunisie et en UEMOA, BMCE Capital couvre plusieurs activités de la Banque d'Affaires : Salle des Marchés, Gestion d'Actifs, Gestion Privée, Conseil Financier, Private Equity, Intermédiation Boursière, Titrisation, Recherche Financière, Solutions Post-Trade et Real Estate.

BMCE Capital opère conformément aux standards internationaux en matière de conformité et de gouvernance. Son siège social est établi à Casablanca, au Rond-Point Hassan II, Tour BMCE.

2.3. Notre empreinte : un ancrage panafricain au service de l'impact :

Par son réseau de filiales et d'entités, BMCE Capital est implantée dans 4 pays africains : Maroc, Tunisie, Côte d'Ivoire et Bénin.

Son effectif de 233 collaborateurs (Maroc) a enregistré une progression de 6% entre 2023 et 2024 avec une parité homme (51%) / femme (49%) quasi parfaite.





2.4. Nos solutions : des expertises au service de l'économie réelle :

PÔLE MARKETS & SERVICES

Marchés des capitaux :

Dans le domaine des marchés des capitaux, BMCE Capital mobilise des équipes d'experts de haut niveau pour aider les entreprises à gérer efficacement leurs flux financiers au quotidien. Grâce à des solutions innovantes comme la plateforme BMCE FX Direct, nous permettons à nos clients de bénéficier d'une gestion optimisée de leurs opérations de change, de taux, de matières premières et d'actions, tout en assurant une réactivité face aux évolutions des marchés.

Les entités expertes :

- **BMCE Capital Markets**
Spécialisée dans les marchés de capitaux, la salle de marchés de BMCE Capital - BMCE Capital Markets - offre un accès complet aux marchés de change, de taux, de matières premières et d'actions.

Brokerage :

BMCE Capital s'engage à offrir des services d'intermédiation boursière sur mesure, adaptés aux exigences des marchés financiers actuels. Grâce à des outils performants tels que le système de gestion d'ordres « Front to Back » (OMS), nous assurons une efficacité optimale dans le traitement des opérations boursières. Notre expertise permet à nos clients de bénéficier d'un accompagnement complet, allant du conseil à la négociation, en passant par l'animation et le placement en bourse.

Les entités expertes :

- **BMCE Capital Bourse**
Cette filiale accompagne ses clients dans la négociation, le placement, l'augmentation de capital, le rachat et l'animation de titres. Elle propose également un soutien pour les opérations d'introduction en bourse.
- **BOA Capital Securities**
Opérant en tant qu'intermédiaire sur la BRVM et présente à Abidjan et à Cotonou, BOA Capital Securities facilite l'accès aux marchés boursiers et obligataires de la zone UEMOA.
- **BMCE Capital Securities - Tunisie**
Agréée sur le marché tunisien, cette filiale offre des services d'intermédiation boursière de premier plan. Elle aide les entreprises et les investisseurs tunisiens à atteindre leurs objectifs financiers en fournissant des solutions de placement et de négociation.

Titrisation :

BMCE Capital offre des solutions de titrisation permettant de transformer des actifs peu liquides en titres négociables et liquides, répondant ainsi aux besoins de financement de ses clients. Forts de notre expertise en tant qu'arrangeur, nous veillons à la création de fonds de titrisation et assurons leur pérennité à travers des restructurations adaptées. Cette approche contribue à diversifier les sources de financement, tout en offrant aux investisseurs des titres attractifs sur les marchés financiers.

**L'entité experte :**

- **BMCE Capital Titrisation**

En tant que société de gestion, BMCE Capital Titrisation se consacre exclusivement à l'activité de titrisation.

Solutions POST-TRADE

La gestion de la conservation des titres et des activités Middle et Back Office est cruciale pour garantir la sécurité et l'efficacité des opérations financières. BMCE Capital s'engage à offrir des services conformes aux normes internationales, en mettant l'accent sur une gestion fiable et conforme des instruments financiers. Grâce à une infrastructure technologique optimisée, agile et évolutive, nous répondons aux besoins de nos clients locaux et internationaux.

L'entités experte :

- **BMCE Capital Solutions**

En tant qu'entité dédiée à la conservation de titres et à la gestion des activités Middle et Back Office, BMCE Capital Solutions joue un rôle essentiel dans le soutien opérationnel des opérations financières.

PÔLE ASSET & WEALTH MANAGEMENT**Gestion d'actifs**

BMCE Capital propose une gamme complète de solutions de gestion d'actifs, adaptées aux besoins variés des investisseurs, qu'ils soient Entreprises, Particuliers ou Institutionnels. En s'appuyant sur un panel diversifié de classes d'actifs à travers les marchés financiers du continent africain, nous visons à capter une performance durable et à offrir des opportunités de placement innovantes et adaptées aux exigences de chaque profil d'investisseur.

Les entités expertes :

- **BMCE Capital Gestion**

Cette entité accompagne un large éventail de clients, qu'il s'agisse d'entreprises, de particuliers ou d'institutionnels, dans l'élaboration de leurs stratégies d'investissement et de placement sur les marchés financiers.

- **BOA Capital Asset Management**

Filiale de la Banque d'Affaires BOA Capital, BOA Capital Asset Management, acteur clé dans la zone UEMOA, est spécialisée dans la gestion collective, offrant des services de gestion sous mandat et de gestion collective salariale. Cette filiale permet de diversifier les solutions d'investissement.

- **BMCE Capital Asset Management - Tunisie**

Première société de gestion indépendante d'OPCVM en Tunisie, BMCE Capital Asset Management est une filiale stratégique de BMCE Capital. Elle fournit des solutions de placement diversifiées et assure une gestion autonome, répondant ainsi aux besoins des investisseurs sur le marché tunisien.



Gestion privée

La Gestion Privée offre une approche personnalisée et sur mesure pour la gestion de patrimoine, adaptée aux spécificités et attentes de chaque client. Notre approche repose sur des valeurs de discrétion, de proximité et de confiance, garantissant ainsi une relation solide et durable avec nos clients. Nous mettons à leur disposition une gamme d'instruments financiers soigneusement sélectionnés pour correspondre aux objectifs et au profil de chacun.

L'entité experte :

- **BMCE Capital Gestion Privée**

En tant que structure autonome, BMCE Capital Gestion Privée accompagne ses clients dans la constitution, la protection et la croissance de leurs actifs. Cette entité dédiée permet à nos clients de bénéficier de solutions patrimoniales complètes.

PÔLE ADVISORY & PRIVATE EQUITY

Conseil et ingénierie financière

BMCE Capital accompagne ses clients dans leurs décisions financières en offrant des services de conseil et d'ingénierie financière de pointe. Notre expertise en gestion financière et une profonde connaissance des marchés africains, nous permettent de maintenir une proximité permanente avec nos clients à travers plusieurs capitales africaines.

Les entités expertes :

- **BMCE Capital Conseil**

Cette entité offre des services de conseil et d'ingénierie financière sur l'ensemble du continent africain. Elle accompagne les entreprises dans leurs projets de croissance, d'investissement et de restructuration, en intégrant les meilleures pratiques internationales et en s'appuyant sur le réseau étendu de BMCE Capital à travers le continent.

- **BMCE Capital Advisory**

Implantée en Tunisie depuis plus d'une décennie, cette filiale assure un accompagnement de proximité aux entreprises tunisiennes.

- **BOA Capital**

Spécialisée dans les marchés d'Afrique sub-saharienne, cette banque d'affaires fournit des solutions financières adaptées aux spécificités de cette région. Grâce à sa présence dans plusieurs pays, BOA Capital bénéficie d'une compréhension approfondie des enjeux locaux.



Private Equity :

BMCE Capital, dont l'ambition est d'accélérer et de pérenniser le développement de l'économie réelle marocaine ainsi que de soutenir l'essor de l'entrepreneuriat et de l'innovation, offre des financements en fonds propres et quasi-fonds propres aux entreprises marocaines non cotées avec pour objectif la maximisation de la performance financière et la création d'un impact social ou environnemental positif.

L'entité experte

- **BMCE Capital Investments**

En sa qualité de société de gestion de Private Equity et de Venture Capital, BMCE Capital Investments soutient l'entrepreneuriat et l'innovation à travers le Fonds Capital Venture dédié aux start-ups marocaines et le Fond Capital croissance, dédié aux PME marocaines à fort potentiel avec un focus ESG.

GESTION D'ACTIFS IMMOBILIERS

BMCE Capital propose une nouvelle classe d'actif OPCI (d'Organismes de Placement Collectif Immobilier) qui permet d'investir dans des actifs immobiliers destinés à la location et qui bénéficie d'une fiscalité attractive.

L'entité experte

- **BMCE Capital Real Estate**

Filiale spécialisée dans la gestion d'actif OPCI, BMCE Capital Real Estate, propose à ses clients (Institutionnels, Entreprises et Personnes physiques) un accompagnement sur mesure sur toute la chaîne de valeur immobilière pour investir, optimiser et valoriser leur patrimoine dans tous les segments de l'immobilier locatif tant au Maroc qu'en Afrique.

GLOBAL RESEARCH

Au sein du Groupe BMCE Capital, la recherche financière est un pilier fondamental pour accompagner les investisseurs dans leurs prises de décisions stratégiques. Grâce à une approche combinant analyse quantitative et qualitative, nos équipes de recherche offrent aux clients une vision approfondie et nuancée des marchés financiers. Cette expertise leur permet de concevoir et de mettre en œuvre des stratégies d'investissement performantes et durables.

L'entité experte

- **BMCE Capital Global Research**

En tant que filiale dédiée à la recherche et à l'analyse financière, BMCE Capital Global Research fournit des insights détaillés et pertinents sur les tendances du marché. Elle soutient les investisseurs en leur offrant les outils et les connaissances nécessaires pour naviguer dans un environnement financier en constante évolution.



2.5. Nos temps forts : une année marquée par la transformation et l'engagement :

Innovations Technologiques :

- Déploiement de l'outil Custody Direct, le portail web de service de banque à distance qui permet de gérer en ligne les actifs conservés.
- Lancement du Chatbot pour les entités BOA Capital et en cours de développement pour les entités tunisiennes.
- Lancement de l'application mobile de bourse en ligne : BMCE Capital BOURSE
- Déploiement de la solution d'onboarding de BMCE Capital Bourse qui dématérialise et simplifie l'ouverture des comptes, offrant à ses clients un accès fluide et sécurisé aux marchés financiers

Initiatives d'Innovation Interne :

- Déploiement de l'outil de Gestion du Référentiel Organisationnel et de Management de la Qualité (BK SMQ).
- Mise en place d'une RPA Factory avec le déploiement de plusieurs Robots au profit de diverses entités.
- Acculturation à l'IA Générative (Maroc et Hors Maroc).

Récompenses et Certifications :

- Obtention de la certification ISO 9001 v2015 pour BMCE Capital Conseil et audit de renouvellement de la certification des filiales tunisiennes BKAM et BKS.
- Obtention du label «RSE Engagé – Niveau Exemplaire» témoignant de l'engagement du Pôle BMCE Capital en faveur du développement durable, de la transparence, et de l'excellence dans nos pratiques.

Événements et Engagements envers les Investisseurs :

- Finalisation du premier temps fort de l'année 2024 de BMCE Capital Gestion auprès du réseau bancaire ayant permis une collecte importante auprès des personnes physiques.
- Sélection de BMCE Capital Investments par le Fonds Mohammed VI pour l'Investissement à la suite de l'appel d'offres lancé pour la sélection de sociétés de gestion.
- Organisation de la 3ème édition du Moroccan Equity Summit qui a réuni les investisseurs locaux et internationaux avec des entreprises cotées du Maroc, de la Tunisie et de l'Afrique de l'Ouest

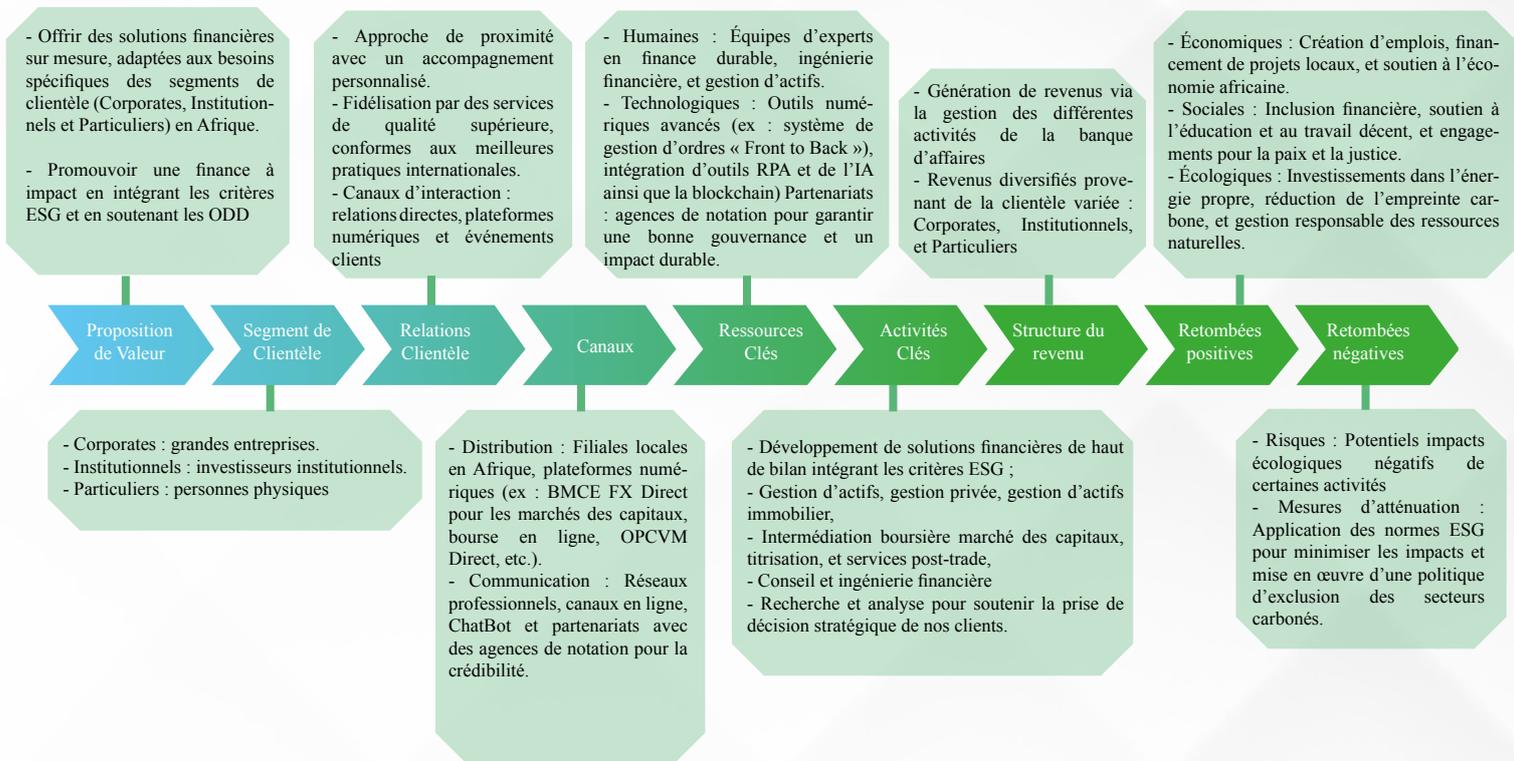
Initiatives de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) :

- Lancement d'un baromètre social au sein du Pôle ayant permis l'évaluation de la satisfaction globale des collaborateurs en termes de conditions de travail, communication, reconnaissance, management, développement professionnel, diversité et inclusion.
- Lancement de deux actions sociétales auprès des associations Jadara (en faveur de l'éducation et de l'inclusion) et Jood (causes d'intérêt général).



2.6. Notre chaîne de valeur : créer de la performance avec responsabilité :

La chaîne de valeur de BMCE Capital reflète l'ensemble des activités clés, des ressources mobilisées et des interactions avec les parties prenantes, qui contribuent à la création de valeur économique, sociale et environnementale, en cohérence avec les engagements de durabilité du Groupe.





3. La durabilité au cœur de notre vision Stratégique

En ligne avec sa vocation panafricaine et sa mission de création de valeur durable, BMCE Capital a franchi une nouvelle étape en 2023 en adoptant une stratégie de durabilité structurée et ambitieuse. Cette démarche s'inscrit dans la continuité de son engagement en faveur d'une finance responsable, intégrant les critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans l'ensemble de ses activités. Elle traduit sa volonté de contribuer activement aux Objectifs de Développement Durable (ODD), tout en alignant sa performance financière sur une vision à long terme, éthique et inclusive.

3.1. Une stratégie de durabilité engagée et structurante :

La stratégie de durabilité de BMCE Capital s'inscrit pleinement dans le prolongement de la vision 2030 de BANK OF AFRICA – BMCE Group. Déployée autour de 5 engagements majeurs déclinés en 23 sous-engagements, elle vise à intégrer de manière systémique les enjeux ESG dans l'ensemble de ses activités, tout en contribuant activement aux priorités stratégiques du Groupe en matière de responsabilité sociétale, d'impact positif et de finance durable. Elle incarne la volonté de BMCE Capital de contribuer activement à la transformation économique et sociale, tout en soutenant une croissance inclusive et respectueuse des enjeux environnementaux





NOTRE STRATEGIE DE DURABILITE 5 DOMAINES D'ENGAGEMENTS ESG

INTÉGRATION PROACTIVE DE LA DURABILITÉ À LA GOUVERNANCE DU GROUPE ET AU PILOTAGE DE SES PERFORMANCES

1

- Effectivité et conformité des instances de gouvernance ;
- Intégration des facteurs ESG au périmètre de revue des risques ;
- Auto-évaluation des performances RSE et reporting régulier ;
- Déploiement de systèmes de gestion des risques ESG dans les activités d'investissement
- Respect strict de l'éthique des affaires et des exigences des autorités de contrôle et de régulation : prévention de la corruption, de la fraude, du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, prévention des pratiques anti-compétitives ;
- Achats et devoir de vigilance sur l'ensemble de la chaîne d'activité.

OFFRES ET SERVICES INNOVANTS POUR LA RÉSILIENCE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE ET LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

- Développement de produits et de services financiers dédiés à l'efficacité des ressources et des capacités d'adaptation des clients aux effets du dérèglement climatique ;
- Atténuation de l'empreinte environnementale des activités de la Banque d'affaires ;
- Développement d'Investissements socialement responsables (ISR) & verts ;
- Recherche, développement et offres de produits financiers structurés sur des critères de durabilité.

2

CONFIANCE DANS LE CAPITAL HUMAIN ET CRÉATION DE VALEUR AVEC LES TALENTS DU GROUPE

3

- Non-discrimination, diversité et promotion de l'égalité des chances
- Amélioration et reconnaissance des compétences, gestion proactive des transformations technologiques et accompagnement individualisé des mobilités et des choix de carrières ;
- Santé, sécurité, prévention des risques psychosociaux, bien-être et qualité de vie au travail ;
- Effectivité et efficacité de la négociation collective et du dialogue social.

CONFIANCE, SATISFACTION DES CLIENTS ET CROISSANCE DES PARTS DE MARCHÉ

- Développement de services digitalisés et de produits innovants, performants et accessibles au plus grand nombre ;
- Sécurité des informations et protection des données personnelles ;
- Fidélisation des clients et augmentation des parts de marché ;
- Respect des règles de la saine concurrence.

4

ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT HUMAIN ET TERRITORIAL

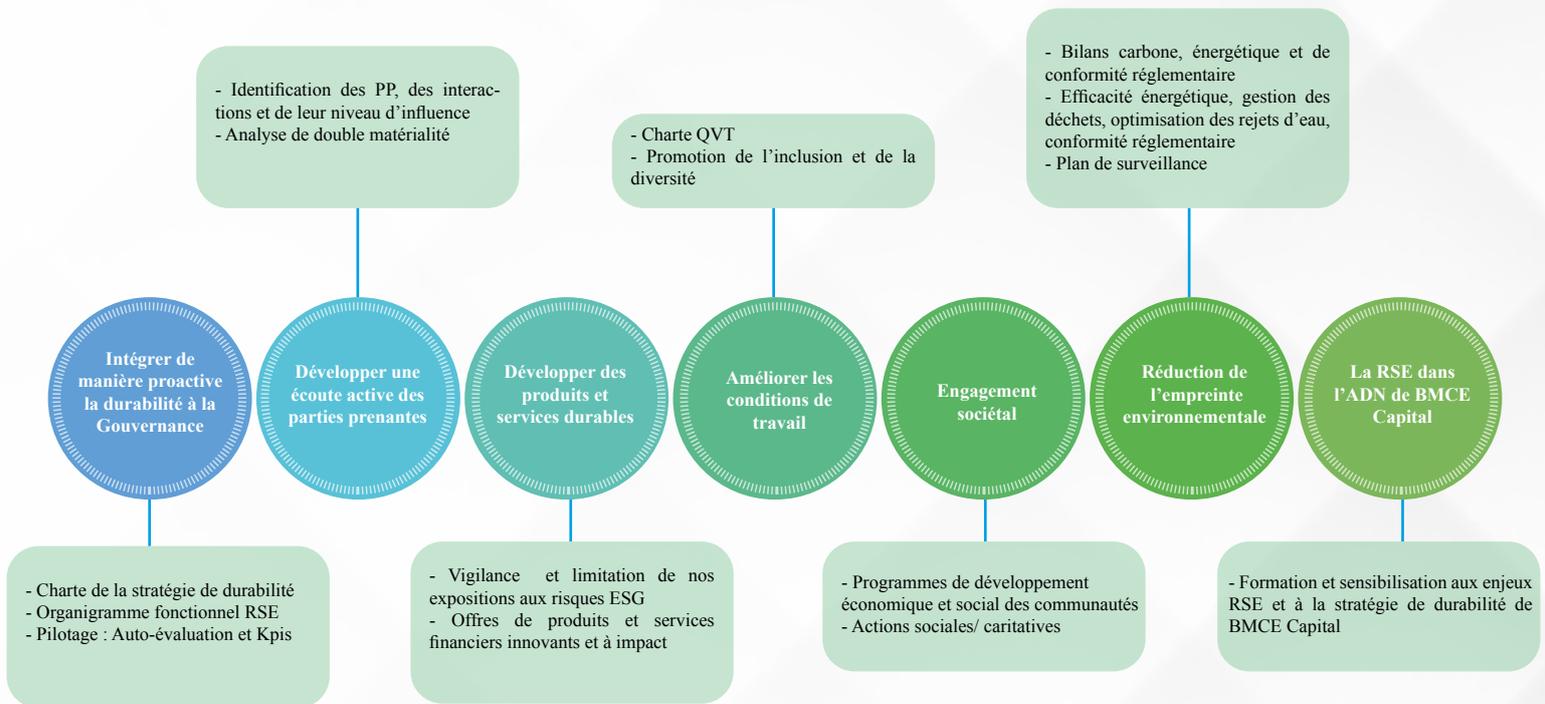
5

- Développement de services et produits accessibles aux Jeunes, aux Femmes, aux TPE-PME ;
- Engagements en faveur de l'éducation, de l'entrepreneuriat social et féminin, de l'inclusion financière et du soutien l'éducation financière ;
- Contribution aux causes d'intérêt général et à l'accès aux arts, à la culture et aux savoirs ;
- Dialogue permanent avec les parties prenantes et contribution active au développement des marchés des capitaux.



3.2. Des objectifs stratégiques alignés sur les enjeux ESG :

Dans une logique de performance durable et de transformation responsable, les objectifs stratégiques de la période ont été définis en alignement avec la stratégie de durabilité de BMCE Capital, les enjeux structurants de BANK OF AFRICA – BMCE Group, ainsi que les attentes prioritaires des parties prenantes identifiées à travers l’analyse de double matérialité. Cette démarche vise à renforcer l’impact positif du Groupe tout en assurant sa résilience face aux défis environnementaux, sociaux et de gouvernance.





3.3. Une contribution aux Objectifs de Développement Durables (ODD) affirmée :

A travers le déploiement de sa stratégie de durabilité et en tant qu'acteur clé du secteur financier, BMCE Capital adresse 11 des 17 Objectifs de Développement Durables des Nations Unies, affirmant ainsi son rôle d'acteur engagé en faveur d'une finance responsable et durable.



TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Nous stimulons la croissance économique et créons des emplois, nous mobilisons des capitaux pour soutenir de nouveaux entrepreneurs dans des secteurs à fort impact. En favorisant l'inclusion financière, nous encourageons également le travail décent et soutenons une rémunération équitable grâce à notre Politique d'Achats Responsables.



ÉLIMINER LA FAIM DANS LE MONDE

A travers nos partenariats avec des associations qui luttent contre la précarité, la faim, nous contribuons à réduire la faim dans notre pays. En 2023, par l'intermédiaire de l'association Jood, nous avons nourri 2000 sans abris essayés à Casablanca.



INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

L'innovation est au cœur du modèle d'affaires de BMCE Capital, qui soutient divers projets par le biais des programmes OPEN INNOVATION et CAP'Tech. En parallèle, la société participe par ses activités et produits et services financiers au développement d'infrastructures stratégiques et d'accessibilité au logement, tout en digitalisant ses services pour un meilleur accès aux produits financiers.



BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Nous contribuons activement au renforcement du secteur de la santé au Maroc en structurant des financements pour la création de cliniques à travers le Royaume, améliorant ainsi l'accès aux soins et soutenant le bien-être des communautés locales.



MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Nous adoptons une démarche proactive face aux changements climatiques, en réduisant nos impacts directs via l'efficacité énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables. Le Green Bond, ainsi que les investissements dans des fonds STARTUP et CROISSANCE soutiennent des projets visant à atténuer les effets du changement climatique.



ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ

Soutenir l'éducation est une de nos priorités: outre la gestion du fonds Medersat.com, nous collaborons avec le secteur éducatif pour accueillir de nombreux stagiaires, assurer du mentoring/parrainage, former et aider et accompagner le développement de leurs compétences.



ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

L'égalité des genres est une des molécules de notre ADN. Elle se matérialise par une quasi parité Femme/Homme (effectif, instances de gouvernances, encadrement, formation, etc).



PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

Engagée dans une gouvernance responsable, nous valorisons la paix et les droits humains en intégrant les principes de développement durable dans nos pratiques. Nous luttons activement contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme pour un environnement d'affaires éthique et transparent.



EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Nous jouons un rôle clé en investissant dans des sociétés de gestion de l'eau, de l'assainissement et de l'électricité. Ces initiatives visent à renforcer l'accès à des ressources d'eau propres et à une infrastructure de qualité.



PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Nous nous appuyons sur des partenariats solides avec des agences de notation et d'autres acteurs engagés pour mettre en œuvre des initiatives durables. Lesdits partenariats nous permettent d'élargir la portée de nos actions et de maximiser notre impact en faveur des ODD. Notre contribution au développement territorial et communautaire se définit par notre contribution à 11 des 17 ODD des Nations Unies.



ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

Acteur important dans le financement de projets d'énergie propre, Green Bond - produit destiné à promouvoir les énergies renouvelables, nous renforçons notre engagement envers une transition énergétique durable à travers l'exclusion des activités carbonées de nos investissements (fonds STARTUP et CROISSANCE) ou la limitation de l'exposition de notre portefeuille à moins de 1%.



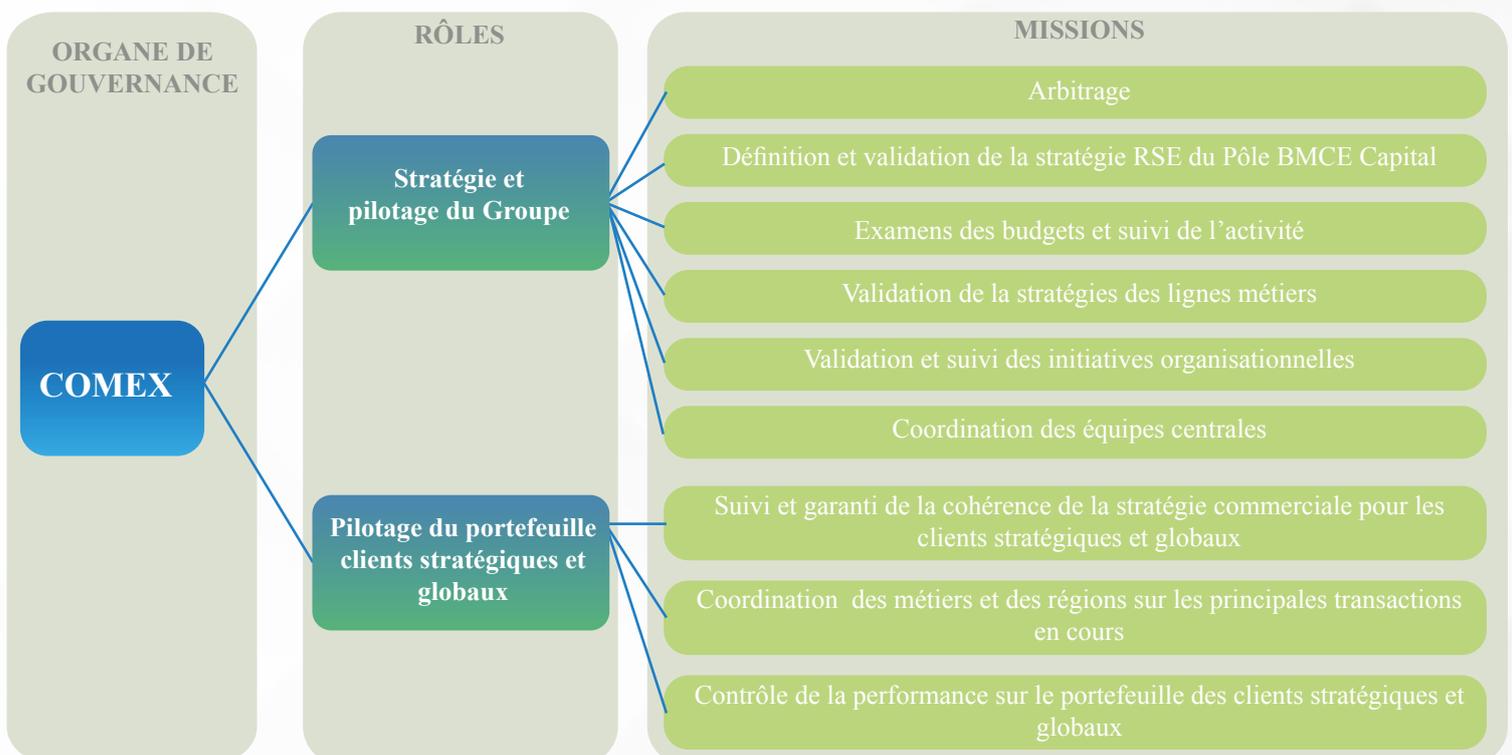
4. Gouvernance responsable au service de la durabilité

4.1. Un dispositif de gouvernance engagé dans la transition de la Durabilité :

La gouvernance constitue un pilier central de la structure et du fonctionnement du pôle BMCE Capital, garantissant l’alignement de ses activités avec les objectifs stratégiques et les engagements en matière de durabilité. Cette approche est soutenue par un ensemble d’instances de gouvernance, telles que le Comité de Direction et le Comité RSE, qui orientent les décisions stratégiques, supervisent les opérations et veillent au respect des normes de conformité et de performance. En intégrant la responsabilité sociétale à sa gouvernance, BMCE Capital favorise une culture d’intégrité et de collaboration, essentielle à l’atteinte de ses ambitions de développement durable.

4.2. Notre identité : une organisation engagée et structurée :

Dans le cadre du déploiement de la stratégie de durabilité de BMCE Capital, le Comité Exécutif (COMEX) joue un rôle central en assurant l’orientation, la supervision et la coordination des actions en matière de performance économique, sociale et environnementale.



4.3. Un leadership engagé : présentation des membres du Comité Exécutif :

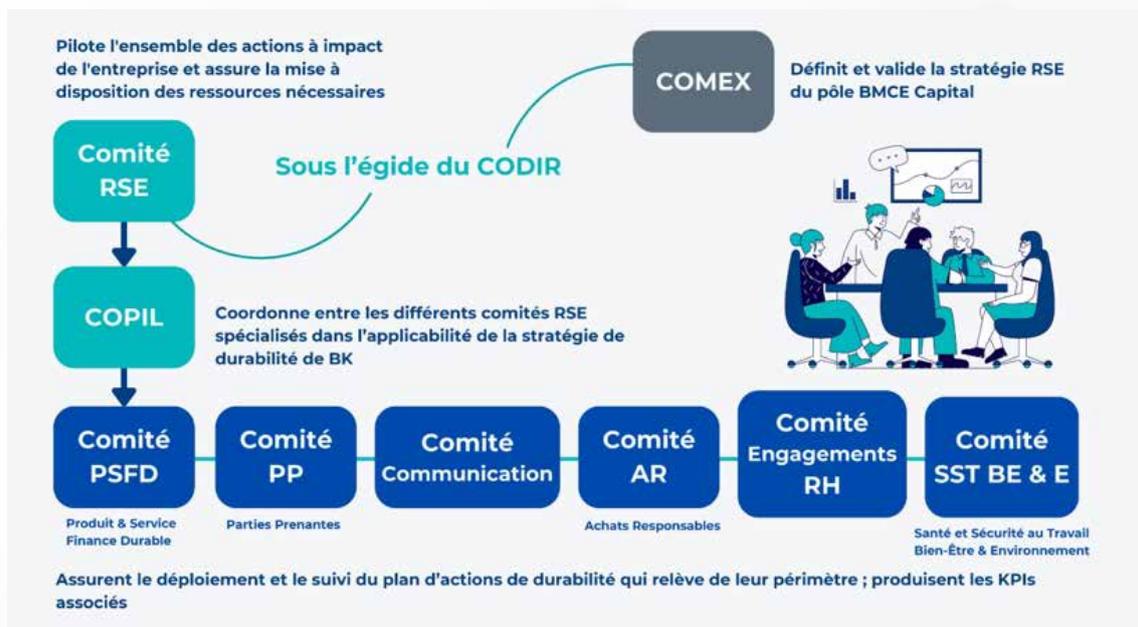
La gouvernance constitue un pilier central de la structure et du fonctionnement du pôle BMCE Capital, garantissant l’alignement de ses activités avec les objectifs stratégiques et les engagements en matière de durabilité. Cette approche est soutenue par un ensemble d’instances de gouvernance, telles que le Comité de Direction et le Comité RSE, qui orientent les décisions stratégiques, supervisent les opérations et veillent au respect des normes de conformité et de performance. En intégrant la responsabilité sociétale à sa gouvernance, BMCE Capital favorise une culture d’intégrité et de collaboration, essentielle à l’atteinte de ses ambitions de développement durable.





4.4. Un pilotage structuré et transversal des engagements ESG :

Une comitologie structurée a été mise en place afin d’assurer le pilotage stratégique des enjeux de durabilité, la supervision des engagements RSE ainsi que le déploiement et le suivi opérationnel du Plan d’Actions RSE de BMCE Capital.



4.5. Une gestion proactive des risques ESG :

La gestion de nos risques ESG est une composante clé de la démarche de responsabilité sociétale du pôle BMCE CAPITAL. Les risques que nous suivons de près sont notamment : « (i) Le risque de réputation ; (ii) le risque légal ; (iii) le risque opérationnel ; (iv) le risque cyber ; (v) le risque d’obsolescence des compétences ; (vi) les risques d’atteinte aux droits humains ; (vii) les risques environnementaux et (viii) les risques éthiques »

Par ailleurs, nous nous sommes appuyés sur la directive BAM 5/W/2021 relative au dispositif de gestion des risques financiers liés au changement climatique et à l’environnement qui définit un réel référentiel des « bests practices » pour mettre en place un dispositif de gestion des risques financiers liés à l’environnement incluant le changement climatique. Ce dernier nous permet d’identifier les sources potentielles de tels risques, d’en assurer la mesure, la gestion, le suivi et le contrôle.

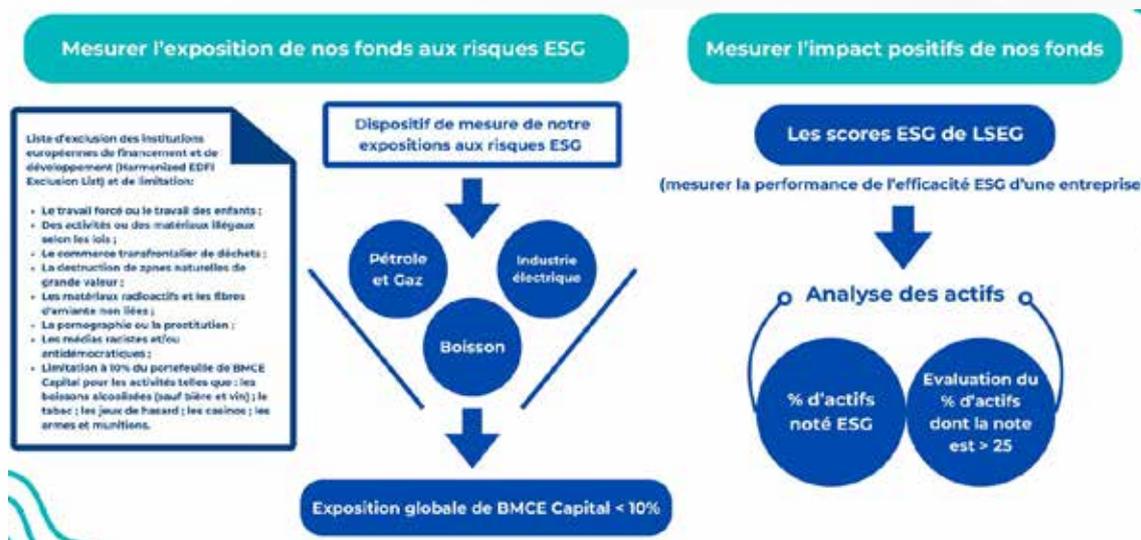
Tous les thèmes relevant de ces risques font l’objet d’une pondération rigoureuse pour la sécurité juridique, le capital réputationnel ainsi que l’efficacité opérationnelle et organisationnelle de notre Banque d’affaires.

De même, l’intégration des listes d’exclusions dans nos politiques d’investissements permet à notre Banque d’affaires de réduire son exposition aux entreprises et aux clients dont les comportements ne sont pas conformes aux principes, aux valeurs et à la stratégie d’investissement durable.



L'absence d'exposition aux activités des listes d'exclusion est, pour BMCE CAPITAL, une composante essentielle de sa gestion des risques et au respect des Droits de l'Homme, indispensable pour préserver la confiance et l'intégrité des systèmes financiers.

C'est ainsi que deux dispositifs ont été conçus pour mesurer l'exposition de nos fonds aux risques ESG ainsi que leur impact positif.



4.6. Un cadre de conformité rigoureux et éthique :

Afin de renforcer la confiance de ses parties prenantes et d'assurer un développement pérenne, BMCE Capital place l'éthique et l'intégrité au cœur de ses pratiques. Le groupe a mis en place un ensemble structuré de politiques et de règles éthiques, accessibles tant en interne qu'en externe, visant à guider les comportements au quotidien, promouvoir la transparence, garantir une concurrence libre et loyale, et prévenir les conflits d'intérêts. Ce cadre est soutenu par un dispositif de contrôle interne robuste, dont l'efficacité est attestée par la certification ISAE 3402 Type II pour BMCE Capital Gestion ainsi que pour l'ensemble des activités middle et back office du Pôle, gérées par BMCE Capital Solutions. Conscient des enjeux réglementaires croissants, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la corruption, le département Compliance veille à l'intégration proactive des évolutions légales afin de contribuer à la transparence du système financier national et international.



4.7. Une Auto-évaluation continue et un reporting structuré des performances RSE :

BMCE Capital ambitionne de faire de sa Stratégie de Durabilité un véritable levier de création de valeur et de performance durable. Dans cette optique, une campagne annuelle d'auto-évaluation RSE est systématiquement menée, permettant de dresser un état des lieux précis des performances de l'entreprise en la matière. Ce processus aboutit à un reporting dédié au Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA – BMCE Group et permet également d'évaluer le positionnement de BMCE Capital au regard des engagements globaux dudit Groupe. La consolidation des résultats issus de cette évaluation permet d'identifier les axes de progrès prioritaires, tout en valorisant les acquis et les bonnes pratiques qui ont contribué aux succès enregistrés. Par ailleurs, afin de garantir la transparence et la crédibilité de sa démarche, BMCE Capital soumet sa démarche RSE à une labellisation régulière par une tierce partie indépendante.



5. Engagements vis-à-vis des parties prenantes

5.1. Une cartographie rigoureuse de nos parties prenantes et des canaux de dialogue adaptés :

Dans une démarche de transparence, de responsabilité et d'amélioration continue, BMCE Capital a mis en place un processus structuré pour identifier ses parties prenantes clés, internes et externes.

Afin de garantir un dialogue pertinent et régulier, des canaux de communication adaptés à chaque catégorie de parties prenantes ont été définis (réunions bilatérales, enquêtes de satisfaction, comités, communication digitale, etc.), accompagnés de fréquences d'échanges établies en fonction des enjeux traités. Ce dispositif permet de capter les attentes, d'anticiper les évolutions et de renforcer la pertinence des décisions stratégiques en matière de durabilité.

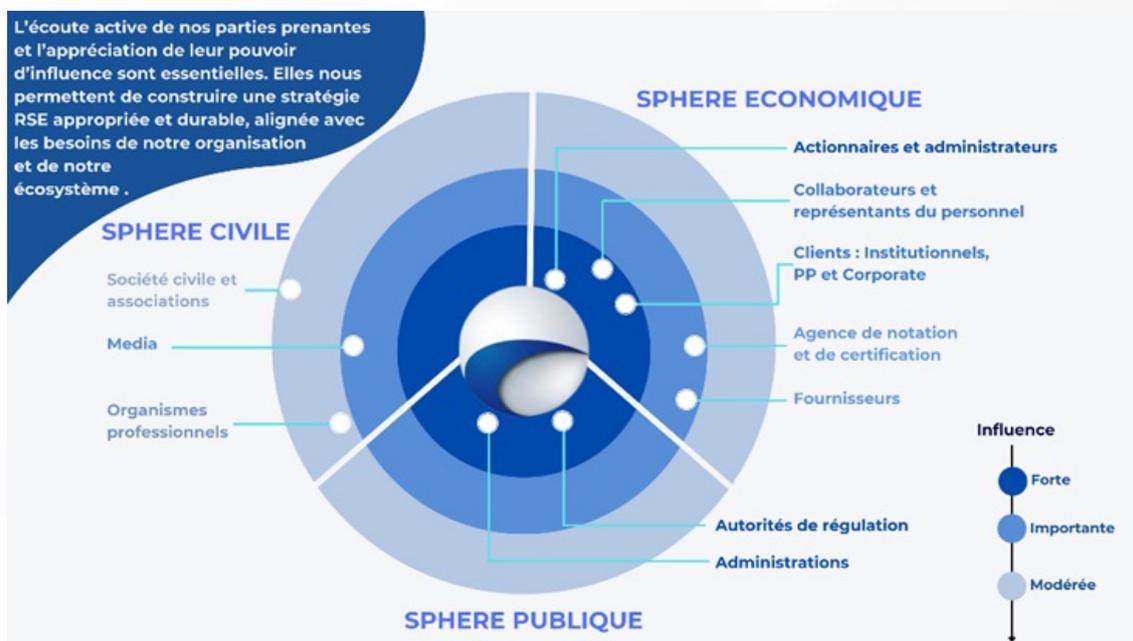
Par ailleurs, des interlocuteurs stratégiques internes ont été désignés pour chaque grande famille de parties prenantes ; ils constituent, ensemble, le Comité des Parties Prenantes Pertinentes, dont la mission est de collecter, structurer et faire remonter les attentes exprimées par les parties prenantes qu'ils représentent.

Catégorie	Famille de partie prenante	Canaux de dialogue	Fréquence du dialogue
Interne	Actionnaires et administrateurs	Conseil d'Administration et Comités Spécialisés	CA: Annuel/ CS : périodicité des CS
	Collaborateurs	Intranet, Groupe WhatsApp corporate, affichages internes, réunions comités spécialisés (HS, Bien être, etc.), réunions des cadres , enquêtes & sondage, entretiens individuels	En continu
Externe	Clients : Institutionnels, Personnes Physiques et Corporate	Réseaux sociaux, Plateformes digitales métiers, enquêtes de satisfaction, événements thématiques et Corporate, Réunions et comités (ex. comité d'investissements, roadshows), visioconférences,	En continu
	Agence de notation et de certification	Réunions, courriels, supports réglementaires	Périodicité selon exigences
	Fournisseurs	Réunion, visites sur site, courriels	Annuel et en continu selon les besoins
Réglementaires	Autorités de régulation (BAM, AMMC, etc.) Administrations (changes, fiscale, emploi, etc.)	Ateliers , réunions, courriels	Périodicité selon exigences réglementaires
Société civile	Associations, universités, etc.	Réunions, courriels, ateliers	Semestriel et en continu selon les besoins
	Organismes professionnels (APSB, AMSM, SFIM, Cambiste)	Réunion aux instances de gestions, évènements, ateliers	Périodicité selon les convocations et en continu selon les besoins
	Media	Réunion, courriels	En continu



5.2. Un pouvoir d'influence reconnu et intégré dans nos processus décisionnels :

La prise en compte des attentes de nos parties prenantes constitue un levier stratégique pour renforcer la pertinence et la durabilité de nos actions. Dans cette optique, nous avons identifié, qualifié et cartographié nos parties prenantes selon le degré d'influence qu'elles exercent sur nos activités et leur niveau d'exposition à nos impacts. Cette analyse guide notre dialogue continu et alimente nos processus décisionnels, en assurant une meilleure cohérence entre nos engagements et les priorités sociétales et économiques.



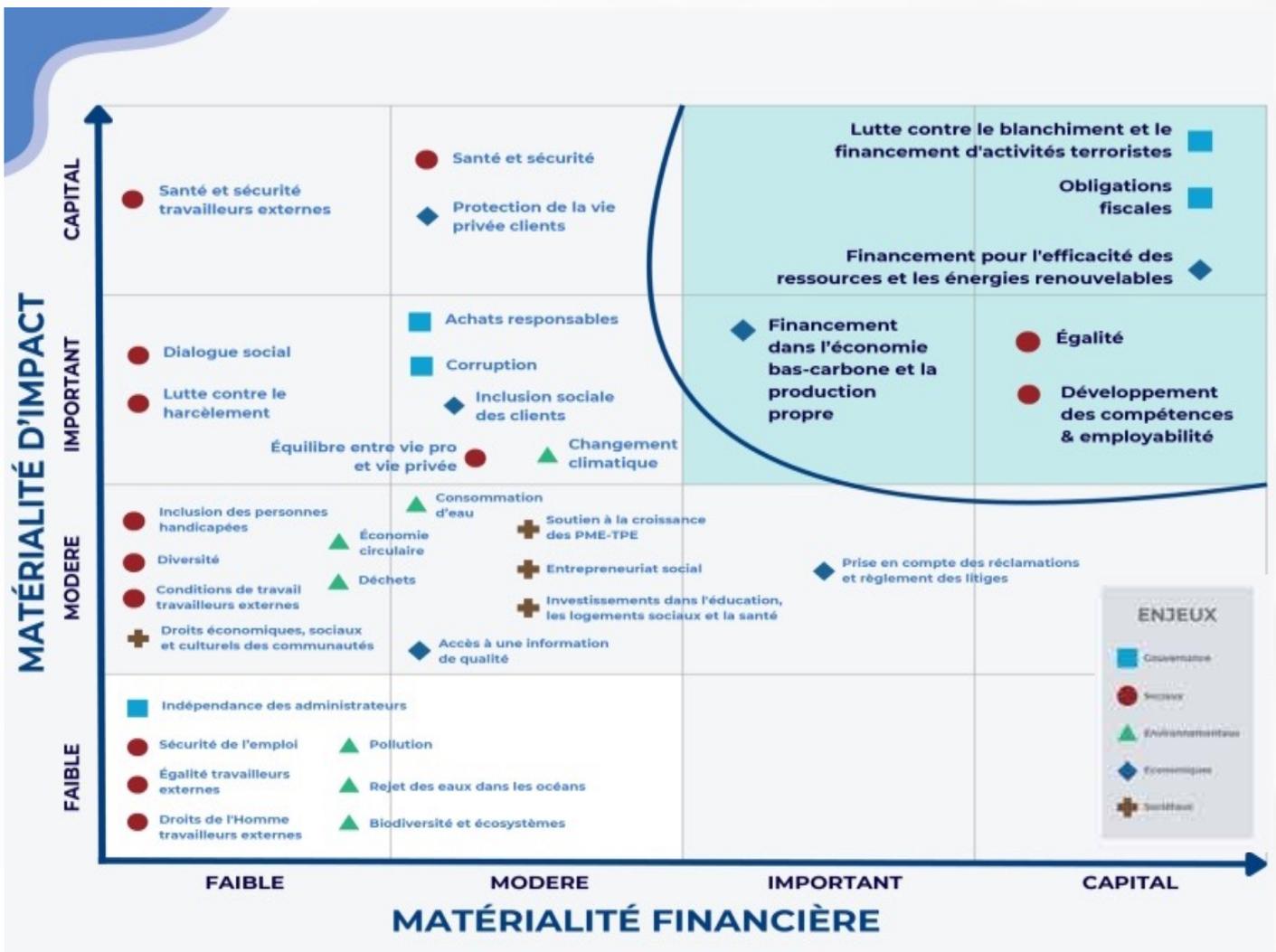
5.3. Une matrice de double matérialité pour hiérarchiser les enjeux essentiels :

BMCE Capital adopte l'approche de la double matérialité pour structurer sa stratégie de durabilité, conformément aux exigences de la directive CSRD et aux normes ESRS. Cette approche repose sur deux dimensions complémentaires : la matérialité d'impact et la matérialité financière.

- La matérialité d'impact vise à évaluer les effets des activités de BMCE Capital sur l'environnement, la société et les territoires. Elle permet d'identifier les enjeux ayant un impact significatif sur les écosystèmes, les populations et les parties prenantes, afin d'alimenter un reporting de durabilité pertinent et responsable.
- La matérialité financière, quant à elle, mesure l'incidence des enjeux de durabilité -notamment les risques et opportunités environnementaux, sociaux et de gouvernance- sur la performance économique et financière de l'entreprise. Elle permet ainsi d'évaluer l'effet des facteurs ESG sur la création de valeur et la résilience du modèle économique.

L'analyse de double matérialité constitue un levier stratégique pour BMCE Capital, lui permettant d'identifier les enjeux RSE les plus pertinents tout en intégrant les attentes de ses parties prenantes. Grâce à un dialogue continu avec ces dernières, l'entreprise peut ajuster ses priorités, renforcer la cohérence de sa stratégie de durabilité et orienter ses actions sur les thématiques à fort impact.

Cette démarche est pleinement intégrée à notre modèle de reporting, renforçant la transparence et la lisibilité de nos engagements



L'exercice de double matérialité conduit par BMCE Capital en 2024 a permis de hiérarchiser les thématiques ESG en fonction de leur impact potentiel sur notre performance économique, réglementaire et réputationnelle, ainsi que de leur incidence sur nos parties prenantes externes. À l'issue de cette analyse, six enjeux ont été identifiés comme prioritaires :

- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme,
- La conformité aux obligations fiscales,
- Le financement de l'efficacité des ressources et des énergies renouvelables,
- Le financement dans l'économie bas carbone et la production propre,
- La promotion de l'égalité,
- Le développement des compétences et de l'employabilité.



Ces enjeux ont fait l'objet d'un traitement structuré en 2024, à travers la mise en œuvre de dispositifs opérationnels, réglementaires et de financement alignés sur les meilleures pratiques sectorielles. Cette approche assure l'intégration effective des risques et opportunités ESG dans notre stratégie globale, en cohérence avec les référentiels de reporting et les exigences des parties prenantes.

En 2024, chacun de ces enjeux a été pris en compte à travers la mise en œuvre de mesures concrètes : dispositifs internes adaptés, actions réglementaires ciblées et solutions de financement spécifiques. L'ensemble de ces initiatives s'inscrit dans une démarche alignée sur les standards sectoriels de référence, garantissant une intégration cohérente des risques et opportunités ESG au cœur de notre stratégie, en conformité avec les cadres de reporting reconnus et les attentes de nos parties prenantes.





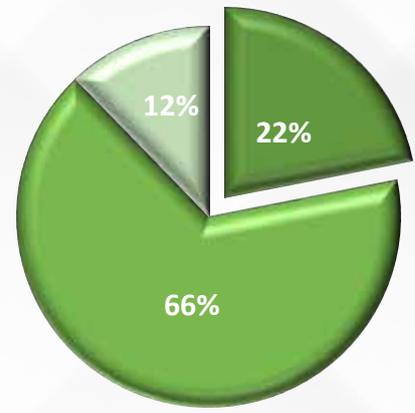
6. Performance environnementale

BMCE Capital affirme son engagement en faveur de la durabilité, de la sécurité et de la responsabilité environnementale en déployant des solutions concrètes pour la gestion des déchets, ainsi qu'une utilisation maîtrisée de l'énergie et de l'eau sur l'ensemble de ses sites. L'entreprise intègre progressivement les énergies renouvelables dans ses infrastructures, notamment sur son site de Moulay Youssef, qui regroupe six filiales et plusieurs métiers transverses, contribuant ainsi à la réduction de son empreinte environnementale. Par ailleurs, BMCE Capital a intégré les principes des normes ISO 14001 et ISO 50001 dans sa démarche environnementale et a mis en place, dès 2021, un Comité Environnement et Énergie chargé de piloter et de renforcer sa stratégie d'efficacité énergétique.





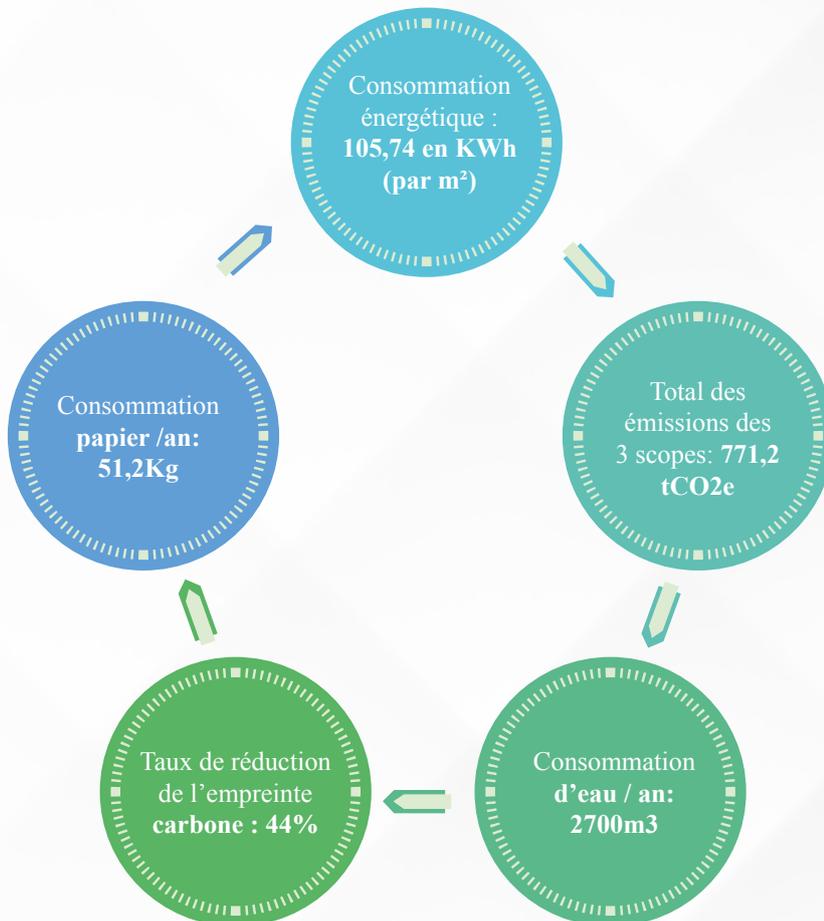
Bilan d'émissions GES - Analyse par scope



■ Scope 1 ■ Scope 2 ■ Scope 3

Dans le cadre de son engagement en faveur de la lutte contre le changement climatique, BMCE Capital réalise chaque année un bilan énergétique de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) sur l'ensemble des scopes, afin d'évaluer et de réduire son empreinte environnementale. Ce bilan est établi selon la méthode Bilan Carbone® de l'ADEME, adaptée et déployée par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement. Pour l'année de référence, les émissions totales s'élèvent à **771,2 tCO₂e**.

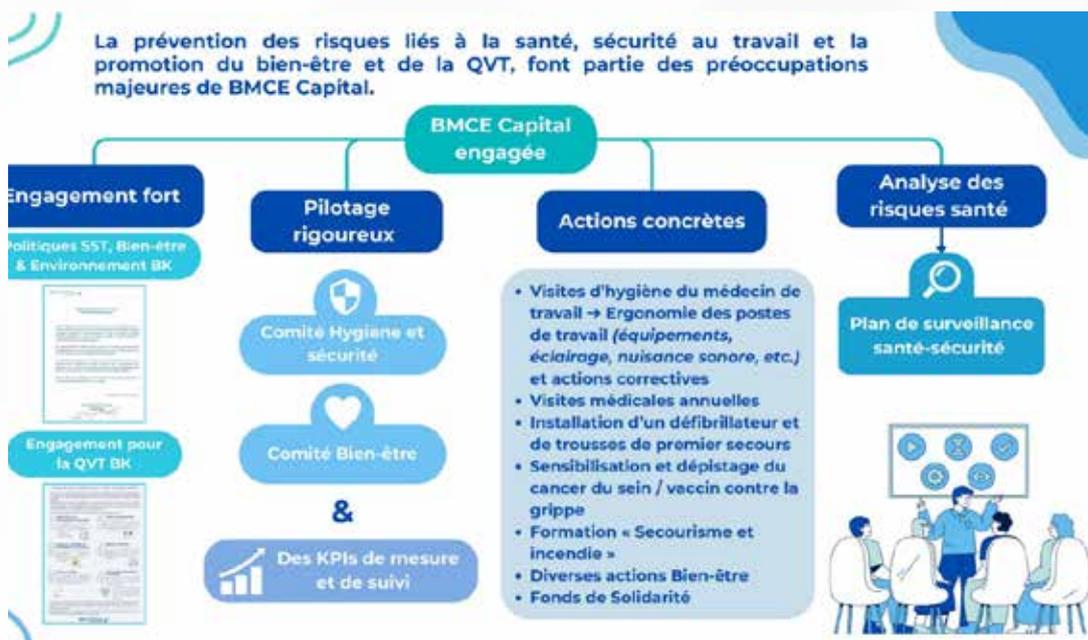
Des indicateurs spécifiques ont été définis pour mesurer l'empreinte environnementale de BMCE Capital, en lien avec les principales sources d'émissions identifiées, ainsi que pour suivre l'efficacité des actions mises en œuvre en vue de sa réduction continue.





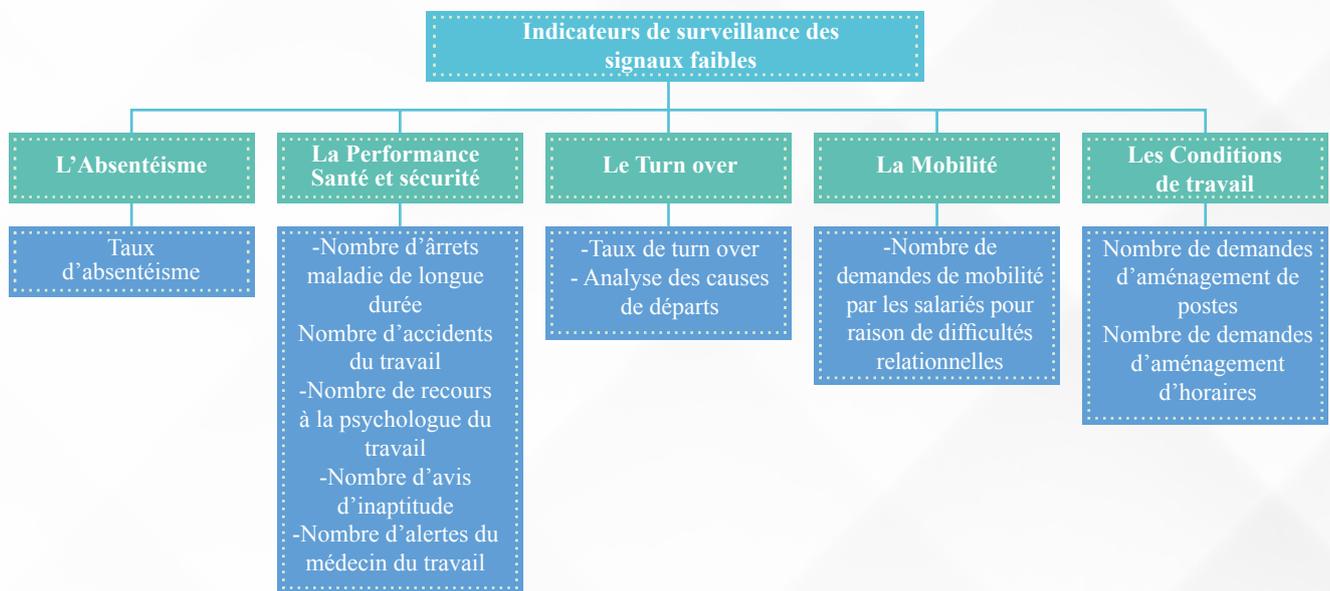
7. Performance sociale

La performance sociale constitue un pilier fondamental de la stratégie de durabilité de BMCE Capital, traduisant son engagement envers le bien-être de ses collaborateurs et son ancrage territorial. Consciente que la richesse humaine est au cœur de sa performance globale, l'entreprise déploie une politique sociale intégrée, axée sur la santé et la sécurité au travail (SST), la qualité de vie au travail (QVT), ainsi que sur le développement d'un environnement favorisant l'épanouissement personnel et professionnel. La diversité, l'égalité des chances et l'inclusion sont activement promues à travers des actions concrètes et structurées. Par ailleurs, BMCE Capital entretient des relations de proximité avec les communautés locales, dans une logique de contribution positive et durable aux territoires dans lesquels elle opère.





Par ailleurs, certains indicateurs ont été définis afin de détecter en amont les signaux faibles susceptibles de révéler une dégradation de l'expérience professionnelle des collaborateurs, comme illustré par le schéma suivant :





7.1. Santé et sécurité au travail : une priorité partagée :

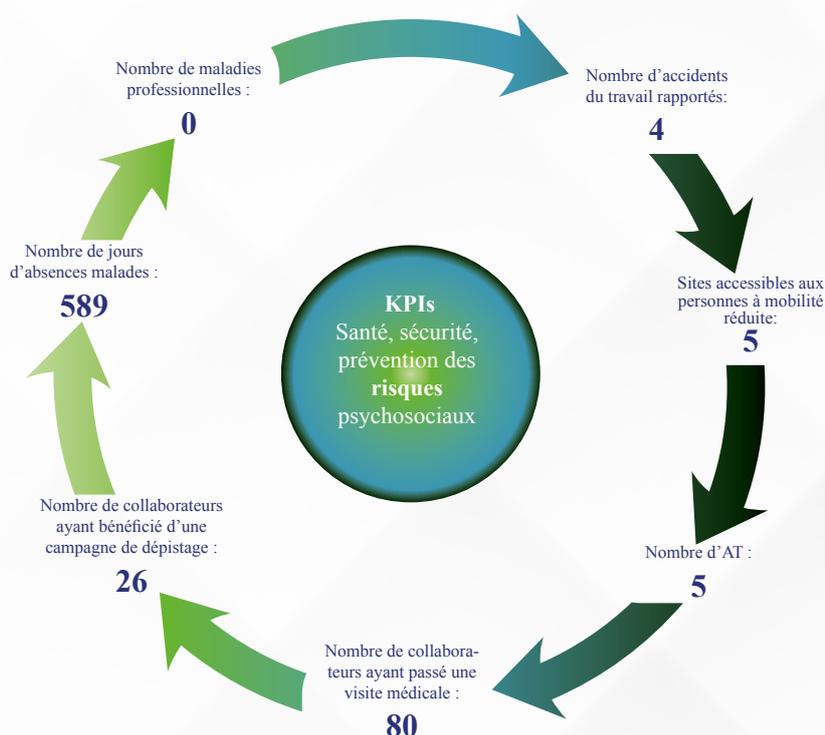
La santé et la sécurité au travail (SST) constituent un volet stratégique de la politique sociale de BMCE Capital, avec pour objectif la préservation du bien-être physique et mental de ses collaborateurs. En 2024, l'entreprise a renforcé son dispositif SST à travers un ensemble d'actions concrètes, articulées autour de la prévention, de la surveillance médicale et de la gestion des situations d'urgence.

Des visites d'hygiène ont été réalisées sur l'ensemble des sites, accompagnées de mesures des niveaux de bruit et de lumière afin de garantir des conditions de travail conformes aux standards de confort et de sécurité. Sur le plan médical, le suivi des visites médicales annuelles a été maintenu avec rigueur, contribuant à la détection précoce des risques liés à la santé au travail.

Pour renforcer la réactivité en cas d'incident, des défibrillateurs et des trousse de premiers secours ont été installés sur les différents sites, et des formations en secourisme ont été dispensées à des collaborateurs désignés. En parallèle, des campagnes de sensibilisation ont été organisées, notamment une campagne de dépistage du cancer du sein, témoignant de l'engagement de l'entreprise en matière de prévention et de santé globale.

Des indicateurs de suivi tels que le taux d'accidents du travail, le taux d'absentéisme ou encore la couverture des visites médicales permettent d'évaluer l'efficacité des dispositifs mis en place et d'orienter les actions d'amélioration continue

Ce dispositif intégré témoigne de la volonté de BMCE Capital d'instaurer une culture de prévention durable, plaçant la santé et la sécurité au cœur de la performance sociale.





7.2. Qualité de vie au travail et bien-être : un levier d'engagement durable :

Dans le prolongement de sa politique sociale, BMCE Capital a formalisé une charte Qualité de Vie au Travail (QVT) qui structure ses engagements en faveur d'un environnement professionnel épanouissant, inclusif et durable. Cette charte intègre à la fois les dimensions de la QVT au sens large — conditions de travail, équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, développement des compétences — et une approche élargie du bien-être physique, mental et émotionnel des collaborateurs.

Engagement pour la Qualité de Vie au Travail - Pôle BMCE CAPITAL

Dans le cadre de sa Stratégie de Durabilité et de sa Politique RH, le Pôle BMCE CAPITAL s'engage résolument pour la Qualité de Vie au Travail. Cet engagement vise à améliorer et valoriser constamment les conditions de travail des équipes, afin qu'elles puissent s'épanouir dans leur travail et exercer leur métier dans les meilleures conditions.

Notre finalité est de développer et d'implémenter un environnement de travail sain qui favorise une expérience collaborateur positive et enrichissante. À travers cet engagement, nous plaçons la satisfaction, l'épanouissement de nos collaborateurs et leur développement professionnel au cœur de nos actions, en tant que leviers de performance globale et de compétitivité durable du Pôle BMCE Capital.

Les Six Axes de la Qualité de Vie au Travail et les objectifs associés chez BMCE CAPITAL :

1 Reconnaissance, Récompenses & Avantages

- 1.1 Reconnaître les efforts et récompenser les performances qui reflètent la valeur et l'engagement de nos équipes.
- 1.2 Fournir des avantages attractifs



2 Mode de Management

- 2.1 Promouvoir un style de management qui favorise l'autonomie, la confiance, la responsabilisation et la collaboration entre tous les niveaux de l'organisation.



3 Évaluation, Formation et Développement de Carrière

- 3.1 Offrir des opportunités de développement professionnel, permettant à chacun de progresser et d'évoluer au sein de l'entreprise.



4 Égalité et Inclusion

- 4.1 Garantir un environnement de travail inclusif et respectueux, où chaque collaborateur se sent valorisé et respecté, indépendamment de ses différences.



5 Communication

- 5.1 Encourager une communication transparente et ouverte, permettant à tous les collaborateurs de se sentir informés, impliqués et écoutés.



6 Organisation & Conditions de Travail

- 6.1 Améliorer les conditions de travail pour garantir un environnement sécurisé, sain et propice à l'efficacité et à l'épanouissement.



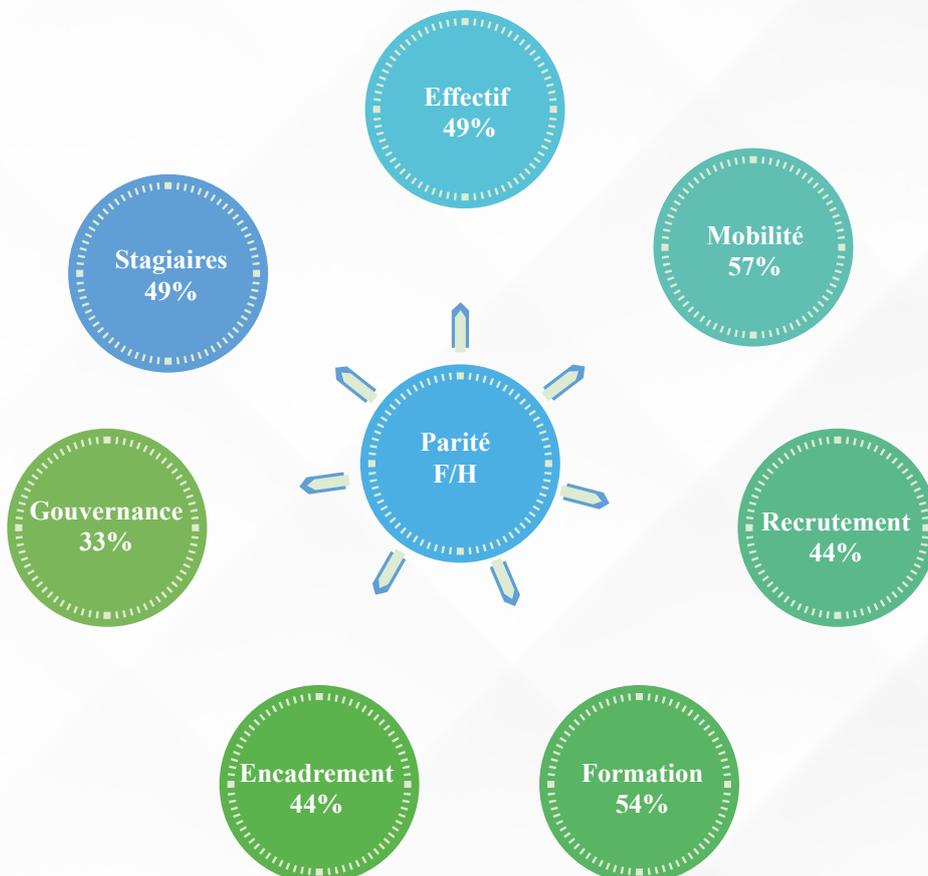
- 6.2 Optimiser les processus et mettre en place une organisation du travail qui favorise l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.



Le déploiement de cette démarche s'appuie sur un dispositif de suivi reposant sur plusieurs indicateurs clés: **les taux de satisfaction des collaborateurs de leur conditions de travail (70%), des conditions d'hygiène et de sécurité (60,3%), de leur work-life balance (51,4%), des avantages sociaux qui leurs sont accordés (53,4%), le nombre d'initiatives dédiées au bien-être (7) et d'actions préventives déployées** (ateliers de gestion du stress, séances de sport ou de relaxation, campagnes de sensibilisation) **(6)**, ainsi que sur le suivi régulier de l'absentéisme et de la perception du climat social à travers des sondages annuels ou baromètre social annuel. Ces données permettent d'ajuster les actions en continu et de consolider un cadre de travail propice à l'engagement, à la santé et à la performance durable.

7.3. Diversité et inclusion : des piliers d'équité et de performance collective :

Engagée en faveur d'un environnement de travail inclusif, équitable et respectueux des droits humains, BMCE Capital place la diversité, l'égalité des genres, la non-discrimination et l'inclusion au cœur de sa politique sociale. Le schéma ci-dessous illustre la quasi-parité entre les femmes et les hommes au sein des effectifs et témoigne d'un engagement concret en faveur de l'équité. En 2024, BMCE Capital compte également **des collaborateurs en situation de vulnérabilité**, réaffirmant, ainsi, sa volonté de garantir l'égalité des chances pour tous.





7.4. Renforcer les liens avec nos communautés : un ancrage local solidaire :

Dans le cadre de son cinquième engagement en faveur du développement humain et territorial, BMCE Capital renforce ses liens avec les communautés locales à travers des actions concrètes, ciblées et porteuses d'impact. En tant qu'acteur engagé pour l'intérêt général, l'entreprise soutient l'inclusion sociale et l'éducation, notamment par le biais de **partenariats stratégiques avec des institutions académiques de référence**, telles que l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) et la Fondation Jadara.

Avec l'UM6P, BMCE Capital déploie **trois formats d'interaction innovants** pour renforcer l'employabilité des jeunes : les journées «**Meet & Greet**», dédiées à la découverte des métiers du groupe ; des sessions «**Prework**» consacrées au coaching en soft skills et en préparation aux entretiens ; et, enfin, les «**Placement Days**», événements de recrutement immersifs associant présentation du groupe et entretiens de sélection.

Le partenariat avec la **Fondation Jadara** s'inscrit dans une logique inclusive et durable, articulée autour du **mentorat**, de **l'accueil de stagiaires** et de **l'intégration progressive de jeunes talents** issus des programmes de la fondation. Ces engagements illustrent la volonté de BMCE Capital de contribuer activement au développement des compétences locales, à la réduction des inégalités d'accès à l'emploi et à la valorisation des potentiels issus de tous les horizons.

Par ailleurs, l'entreprise renforce son action sociale en nouant des partenariats avec des associations œuvrant en faveur des plus vulnérables, à l'instar de l'association JOOD. En 2024, BMCE Capital a financé la distribution de 500 repas et 500 couvertures au profit de personnes sans-abri, contribuant ainsi de manière directe à la lutte contre la précarité et à la dignité humaine.

En cohérence avec notre engagement en faveur du développement humain et territorial, et notre volonté de contribuer activement au développement économique, social et territorial des communautés, **nous avons renforcer notre implication dans les initiatives portées par l'Observatoire de l'Entreprenariat (ODE)** de BANK OF AFRICA – BMCE Group. Ainsi, en 2024, nos lignes métiers ont animé des ateliers et webinaires ciblés, à destination de jeunes porteurs de projets, de startups, de TPEs et d'autoentrepreneurs. Ces actions concrètes, orientées accompagnement et renforcement des capacités, ont permis de soutenir directement **107 bénéficiaires** au cours de l'année. En agissant ainsi, BMCE Capital contribue de manière tangible à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable, en particulier l'ODD 4 (éducation de qualité), l'ODD 8 (travail décent et croissance économique) et l'ODD 10 (réduction des inégalités).



BLUESPACE – Programme Growth & Funds

ODE 
OBSERVATOIRE DE L'ENTREPRENARIAT

BLUE SPACE Réseau d'incubateurs "BlueSpace" dédié à l'accompagnement des jeunes porteurs de projets tout au long du processus, de la conception à la création de leur startup.

- Atelier Gestion et analyse financière By BKGR
- Négocier un financement by BKC

Club de l'Entrepreneariat

 Une initiative intégrée qui offre aux TPEs, AE et coopératives un accompagnement, des formations, du mentorat et du networking dans plusieurs régions du Maroc.

- Atelier « Gestion de risque de change » / « risque sur prix des matières premières » By BKM

Webinaire « Entrepreneurship Meeting »

 Sur le thème « Venture Capital: Accélérer la croissance de votre start-up » by BKI

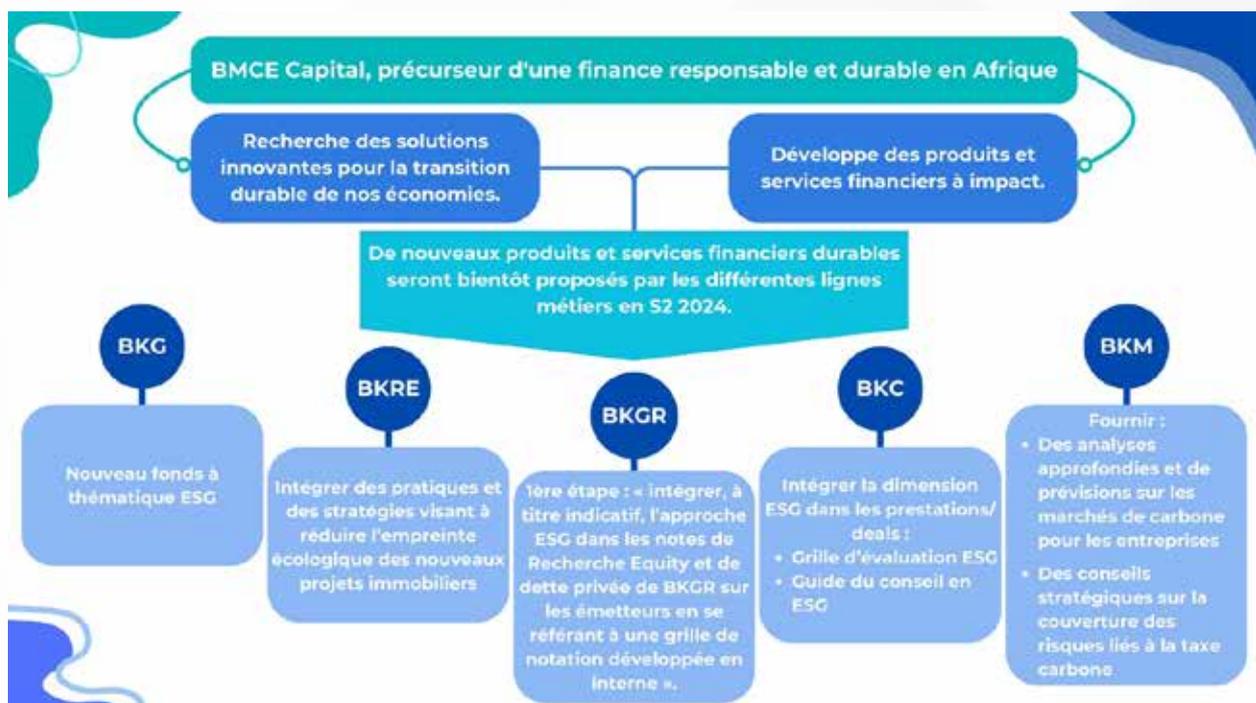


8. Performance économique

8.1. Performance économique globales solide et responsable :

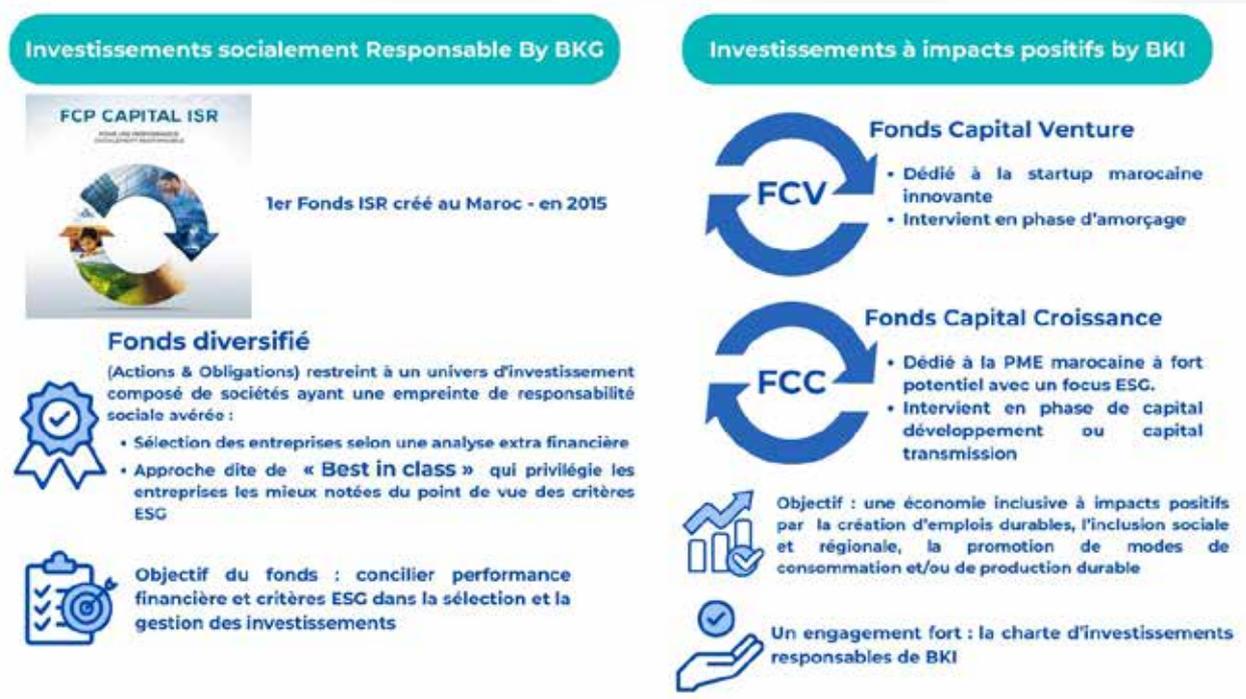
La performance économique de BMCE Capital repose sur la solidité de son modèle intégré, regroupant l'ensemble des lignes métiers, activités supports et fonctions transverses. L'ensemble des données financières détaillées est présenté dans le **rapport d'activité annuel**, qui constitue le référentiel consolidé de nos résultats économiques.

Dans le présent rapport de durabilité, l'accent est mis sur les **initiatives économiques porteuses de valeur durable**, en lien avec le **deuxième engagement** de notre stratégie RSE, dédié à l'appui à la **résilience face au changement climatique** et à la **transition environnementale**. BMCE Capital s'attache à proposer des offres et services innovants alignés sur les impératifs ESG, notamment à travers le **développement de produits et services financiers durables** présentés dans la figure qui suit.





Enfin, le schéma ci-après présente les **trois fonds socialement responsables et/ou à impacts positifs** que BMCE Capital a structurés et gérés, illustrant concrètement son engagement à mobiliser la finance pour un développement durable et à impact positif.



8.2. Des impacts économiques positifs au-delà de nos activités :

Au-delà de sa performance directe, BMCE Capital génère des **retombées économiques indirectes significatives**, en cohérence avec sa stratégie de durabilité. L'entreprise favorise **l'inclusion financière et l'accessibilité** grâce à des **plateformes numériques innovantes**, conçues pour faciliter l'accès aux services financiers tout en renforçant l'expérience client. Ces plateformes offrent une interface intuitive et sécurisée permettant l'accès en temps réel aux marchés, la visualisation personnalisée des portefeuilles, l'ouverture simplifiée de comptes auprès de la société de bourse (onboarding digital), ainsi qu'une interaction directe et sécurisée avec les conseillers.



Par ailleurs, BMCE Capital soutient activement le dynamisme de l'économie marocaine via deux fonds clés : le **fonds Capital Venture**, dédié aux startups innovantes du pays, et le **fonds Capital Croissance**, focalisé sur les PME à fort potentiel intégrant des critères ESG. Ces dispositifs participent à une économie plus inclusive en favorisant la **création d'emplois durables**, l'inclusion sociale et territoriale, ainsi que la **promotion de modes de production et de consommation durables**, contribuant ainsi au développement humain et économique du Royaume.

8.3. Une culture d'intégrité : lutte contre la corruption et éthique des affaires :

Conformément à la Charte de Responsabilité Sociétale de BANK OF AFRICA – BMCE Group adoptée en 2018, BMCE Capital s'engage fermement à promouvoir une culture d'intégrité et d'éthique dans l'ensemble de ses activités. Dans ce cadre, la lutte contre la corruption constitue un axe prioritaire de notre dispositif «Éthique des affaires», fondé sur une gouvernance rigoureuse et des mécanismes de contrôle structurés. Notre dispositif anti-corruption repose sur plusieurs piliers complémentaires visant à prévenir, détecter et traiter tout risque de corruption ou de comportement non éthique. Il comprend notamment :

- Une **politique générale des cadeaux et avantages** appliquée à l'ensemble des collaborateurs du pôle,
- Un **code de déontologie** propre à BMCE Capital ainsi qu'à chacune de ses entités et filiales,
- Une **procédure de recueil et de traitement des alertes éthiques** garantissant la confidentialité et la réactivité dans la gestion des signalements,
- Une **charte de responsabilité du dirigeant du pôle BMCE Capital**,
- Une **charte du comité de traitement des alertes éthiques**,
- Une **cartographie des risques de non-conformité**, incluant spécifiquement le domaine de la corruption.



Par ailleurs, notre engagement s'inscrit dans une démarche globale de responsabilité, renforcée par la signature par BANK OF AFRICA – BMCE Group, dès le 15 juin 2016, des **10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies**, dont l'un est consacré à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Le **dispositif du droit d'alerte éthique** constitue un levier essentiel dans cette stratégie. Il repose sur quatre principes fondamentaux, tels que définis dans le Code de déontologie et d'éthique du Groupe, et qui doivent être strictement respectés par tous les collaborateurs de BMCE Capital, sans exception :

- Loyauté et intégrité,
- Professionnalisme,
- Confidentialité,
- Respect des obligations légales, réglementaires, professionnelles et déontologiques.

Pour garantir une accessibilité effective au dispositif, plusieurs **canaux de signalement** sont mis à disposition des collaborateurs :

- En se référant directement à leur hiérarchie,
- À défaut, en s'adressant au département **Contrôle interne et Compliance**, en charge de la fonction déontologie, soit :
 - ❖ Via un entretien ouvert ou confidentiel,
 - ❖ Par téléphone, via une ligne dédiée,
 - ❖ Par courrier (avec le formulaire d'alerte éthique complété, sous pli portant la mention « confidentiel »),
 - ❖ Ou par e-mail à l'adresse : **alrteethique@bmcek.co.ma**, en joignant le formulaire d'alerte éthique.

Ce dispositif permet à chacun de contribuer activement à la promotion d'une culture d'éthique, de transparence et de responsabilité partagée.

8.4. Pratiques d'achats responsables : levier d'impact social et environnemental :

Dans le cadre de sa stratégie de durabilité, BMCE Capital intègre une politique d'achats responsables visant à renforcer l'impact positif de ses pratiques d'approvisionnement sur l'environnement, la société et l'économie locale. Cette politique repose sur des principes de transparence, d'éthique, de respect des droits humains, de réduction des impacts environnementaux et de soutien à l'écosystème national, en privilégiant notamment les fournisseurs engagés dans une démarche RSE. Elle s'applique à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, depuis la sélection des fournisseurs jusqu'au suivi de leur performance extra-financière.

Le schéma ci-après illustre les principaux leviers et axes structurants de cette politique, traduisant l'engagement de BMCE Capital à inscrire ses relations commerciales dans une logique de partenariat durable, équitable et responsable.



Les résultats enregistrés en 2024 viennent confirmer la solidité de la politique d’achats responsables de BMCE Capital et sa mise en œuvre rigoureuse. Ainsi, **100 % des consultations ou appels d’offres** relatifs à des achats identifiés comme présentant des risques ESG et d’un montant supérieur à **50 000 MAD** ont intégré des critères de durabilité. L’ensemble des fournisseurs concernés ont été **évalués sur leurs engagements RSE**, avec un **taux de performance moyen de 76 %** ; certains ont fait l’objet d’un **audit ESG sur site**.

Par ailleurs, **100 % des fournisseurs ont adhéré à la Charte Fournisseurs Responsables**, intégrant explicitement les critères ESG. Le soutien à l’économie locale est également affirmé avec **62 % du portefeuille fournisseurs composé de TPE/PME**. Aucun litige ni réclamation fournisseur n’a été enregistré au cours de l’année, et le **délai moyen de règlement s’est établi à 27 jours**, témoignant d’un partenariat de confiance et de réciprocité. Enfin, **80 % des parties prenantes internes ont été sensibilisées à la politique d’achats responsables**, consolidant ainsi une démarche d’amélioration continue et partagée.



9. Annexe et Index GRI

9.1. Annexe 1 : Indicateurs sociaux et environnementaux :

Indicateurs sociaux :

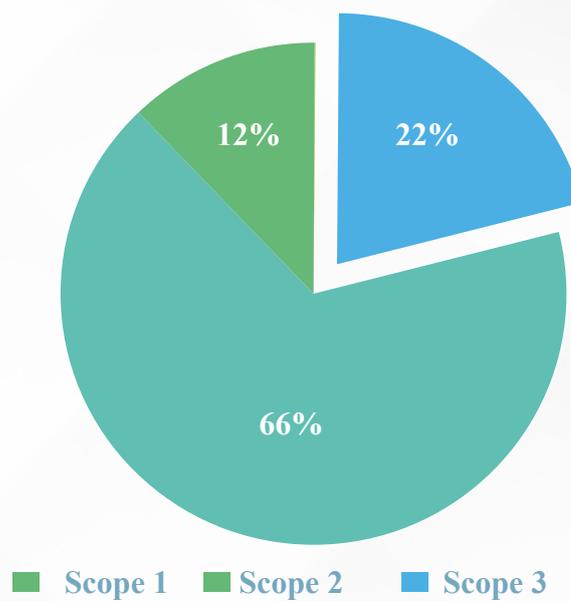
Indicateurs	2024
Effectifs	233
dont 49% de femmes	114
Par nature de contrat	
CDI	233
CDD	0
Par catégorie	
Cadres	125
managers	68
Top management	21
Employés	19
Par ancienneté	
Inférieur à 5 ans	51%
entre 6 et 10 ans	10%
entre 11 et 15 ans	8%
entre 16 et 25 ans	28%
entre 26 et 40 ans	3%
supérieur à 40 ans	0%
Recrutement	
Nombre de recrutement	32
Licenciement	0
Nombre des démissions avant 24 mois	16
Litiges sociaux	0
Dialogue social	
Nombre de réunion dans le cadre du dialogue social	10
Santé & sécurité au travail	
Nombre d'accident de travail	4
Total jours d'arrêts maladie	589
Nombre d'accidents de la circulation avec arrêt de travail	0
Nombre de maladies professionnelles	0%
Sites accessibles aux personnes à mobilité réduite	5
Bien être et qualité de vie au travail	
Nombre d'initiatives dédiées au bien-être	7
Taux de satisfactions	85%
Formation	
budget en % de MS	0,41%
Nombre des heures de formation	10269



Indicateurs environnementaux : Bilan de l'impact environnemental :

Indicateurs	2024
Consommation d'énergie (Kwh)	678210,65
Consommation d'eau (m3)	2700
Emission CO2 suite à la consommation d'énergie (tCO2e)	677,39
consommation de papier (Kg)	51,12
Total des émissions GES des 3 scopes- portefeuille (tCO2e)	771,2

Bilan d'émissions GES - Analyse par scope





9.2. Annexe 2 : Tableau de correspondance avec les indicateurs GRI :

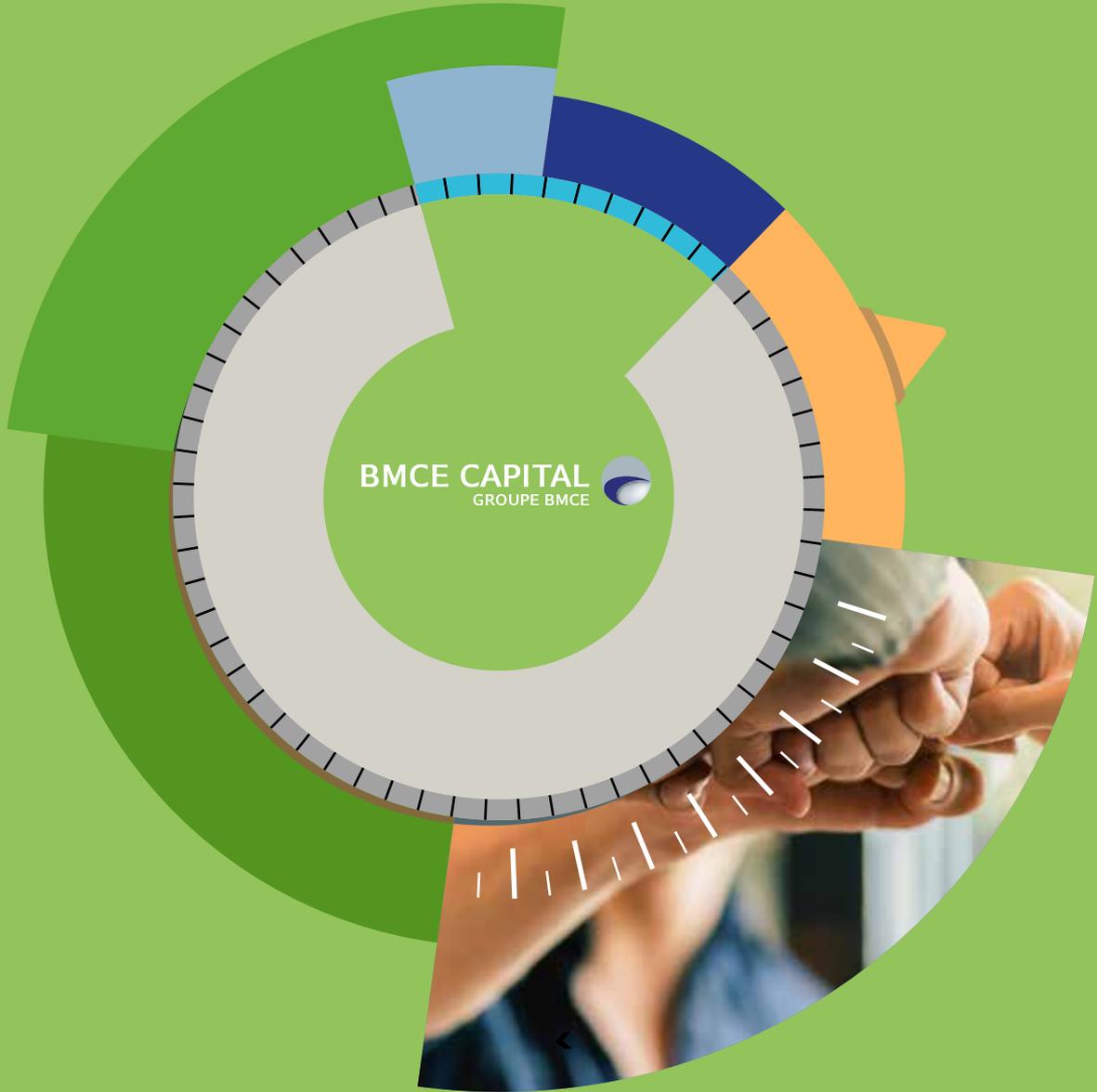
Indicateurs sociaux :

Bien que non obligatoire pour notre organisation, ce tableau de correspondance avec les normes GRI est intégré pour la première fois à notre rapport de durabilité. Il traduit notre volonté d'aligner notre reporting de durabilité sur des standards internationaux reconnus et de renforcer la transparence de notre démarche. Il présente les correspondances entre les informations publiées et les exigences des normes GRI, afin de faciliter la lecture et l'évaluation.

Code GRI	Libellé de l'indicateur	N° page	Commentaires
L'organisation et ses pratiques de reporting			
GRI 2-1	Détail de l'organisation	6	
GRI 2-1	Entités incluses dans le rapport de durabilité	5-6	
GRI 2-3	Période, fréquence du reporting	5	
GRI 2-5	Assurance externe	-	
Activités et travailleurs			
GRI 2-6	Activités, chaîne de valeurs et autres relations d'affaires	7 à 12	
GRI 2-7	Employés	6-32	
Gouvernance			
GRI 2-9	Structure et composition de la gouvernance	18	
GRI 2-10	Nomination et sélection des membres d l'organe de gouvernance le plus élevé	-	
GRI 2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	18	
GRI 2-12	Rôle de l'organe de gouvernance dans la supervision de la gestion d'impact	17 à 19	
GRI 2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion d'impact	17 à 19	
GRI 2-14	Rôle de l'organe de gouvernance dans le reporting de durabilité	19-21	
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	20-21-37-38	
GRI 2-16	Communication et préoccupations majeures	15 à 21-37-38	
GRI 2-18	Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance	-	
GRI 2-19	Politique de rémunération	-	
Stratégie, politique et pratiques			
GRI 2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	13 à 16	
GRI 2-23	Engagements et politique	13-14-16-21-30-31	
GRI 2-24	Intégration des engagements politiques		
GRI 2-26	Mécanismes de recours en matière d'éthique	20-21-37-38	
GRI 2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	20-37-38	
GRI 2-28	Adhésion à des associations	33	
Engagements des parties prenantes			
GRI 2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	22 à 24	
GRI 2-30	Négociations collectives	-	
Droits humains			
GRI 2-26	Opérations et fournisseurs à risque de travail des enfants	26-38-39	Intégrés dans la politique Achats responsables (Risque ESG)
GRI 2-26	Opérations et fournisseurs à risque de travail forcé ou obligatoire	26-38-39	
Sociétal / Local			
GRI 413-1	Engagements auprès des communautés	23-33-34	
GRI 203-1	Investissements dans les infrastructures et services d'utilité publique	33-34	



Code GRI	Libellé de l'indicateur	N° page	Commentaires
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021			
GRI 3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	-	
GRI 3-2	Liste des thèmes pertinents	15-16	
200 Economie			
201 Performance économique			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	-	Rapport d'activité du pôle BMCE Capital
GRI 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	-	Rapport d'activité du pôle BMCE Capital
GRI 201-2	Implication financière et autres risques et opportunités dus au changement climatique	-	Rapport d'activité du pôle BMCE Capital
GRI 201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	-	
GRI 201-4	Aide financière publique	-	Aucune aide financière publique
203 Performance économique			
GRI 3-3	Impacts économiques significatifs	36-37	
205 Lutte contre la corruption			
GRI 3-3	Impacts économiques significatifs	20	
GRI 205-1	Activités évaluées en terme de risques liés à la corruption	19 à 21 -37-38	
GRI 205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	19 à 21-37-38	
300 Environnement			
302 energie			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	26	
GRI 302-1	Consommation énergétique	27-28	
GRI 302-2	Réduction de la consommation énergétique	27-28	
303 energie			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	26	
305 Emissions			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	26	
GRI 305-1	Emission directes de GES (scope 1)	27-28	
GRI 305-2	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	27-28	
GRI 305-3	Emissions indirectes de GES (scope 2)	27-28	
GRI 305-4	Intensité des émissions GES	27-28	
GRI 305-5	Réduction des émissions GES	27-28	
306 Déchets			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	26	
GRI 306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	26	politique de gestion des déchets et contrats prestataires
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	26	
GRI 306-3	Déchets générés	-	
400 Société			
401 Emploi			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	28-31	
GRI 401-1	Recrutement de nouveau employé et rotation du personnel	32	
403 Santé et sécurité au travail			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	28	
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et sécurité	19-29-30	
GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	29	
GRI 403-3	Service de santé au travail	30	
GRI 403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la SST	19-22	Comité Hygiène et sécurité inclus des représentants du personnel/ 2coute des parties prenantes internes
GRI 403-5	Formation des travailleurs à la SST	-	
GRI 403-6	Promotion de la santé des travailleurs	30-31-32	
GRI 403-7	Prévention et réduction des impacts sur la SST directement liées aux relations d'affaires	29-30	
GRI 403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la SST	28-32	
404 formation et éducation			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	28-31	
GRI 404-1	Nombre moyen d'heures de formation/an/employés	32	
405 diversité et égalité des chances			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	28-31	
GRI 405-1	Diversité et organes de gouvernances	32	
GRI 405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	-	
406 Lutte contre la discrimination			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents	21-32	
GRI 406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	37-38	0 cas avéré
Eléments propres au secteur financier			
Portefeuille de produits			
GRI 3-3	Gestion des thèmes pertinents		
FS6	% des secteurs d'activité du portefeuille / région / taille d'entreprise (Micro/PM/ Grande) et secteur	20	
FS7	Valeur monétaire des Produits et Services offrant un bienfait social précis / secteur d'activités, ventilés par usage	-	Rapport d'activité du pôle BMCE Capital
FS8	Valeur monétaire des Produits et Services offrant un bienfait environnemental précis / secteur d'activités, ventilés par usage	-	Rapport d'activité du pôle BMCE Capital



BMCE CAPITAL
GROUPE BMCE

